

JAARVERSLAG 2016 VOEDSELBANK VENLO

2016: het jaar van de nieuwe huisvesting voor Voedselbank Venlo

Voedselbank Venlo:

“de schakel tussen overschot en tekort”

- *voedsel verwerven en weer uitdelen*
- *directe, tijdelijke voedselhulp*
- *op korte termijn beschikbaar*
- *gemiddeld 300 voedselpakketten per week*
- *50 betrokken vrijwilligers (geen betaalde krachten)*
- *draagvlak in Venlo e.o. (donateurs, bevolking)*
- *actief*
- *respectvol*
- *dynamisch en krachtig*
- *onafhankelijk, neutraal (burgers voor burgers)*
- *laagdrempelig*
- *transparant in verantwoording*
- *op de menselijke maat gesneden*

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van de Stichting Voedselbank Venlo (VB). In dit jaarverslag beschrijft Voedselbank Venlo haar activiteiten over 2016 en legt hiermee verantwoording af over haar doen en laten aan donateurs, sponsors, cliënten, vrijwilligers en andere betrokkenen.

Nieuwe huisvesting

Het voornemen voor 2015, ons te oriënteren op andere huisvesting voor de VB, hebben we in 2016 gerealiseerd. Op 1 juli 2016 is Voedselbank Venlo vertrokken uit het pand aan de Hoekstraat 2-II te Tegelen en verhuisd naar het verbouwde pand aan de Kaldenkerkerweg 55 te Venlo (het voormalige "Perron 55"). Op 14 juli 2016 opende de voedselbank haar deuren voor haar cliënten in Venlo.

De voedselbank is de schakel tussen overschot en tekort. De voedselbank krijgt levensmiddelen en geeft die aan cliënten weg.

Het aantal mensen dat gebruik maakt van de voedselbank is in 2016 weer toegenomen.

De Voedselbank is daarom blij met het goede netwerk van leveranciers waardoor we in staat zijn wekelijks "goed gevulde" voedselpakketten aan de cliënten te geven.

Om dit blijvend te realiseren is ook geld nodig. Daarom zijn we ook blij met onze financiële donateurs en de acties van particuliere en organisaties die ons werk steunen; burgers voor burgers.

Financieel heeft de VB een uitzonderlijk jaar meegemaakt. Voor de verbouwing en verhuizing zijn vele landelijke en plaatselijke fondsen met succes benaderd. Ook heeft de VB zelf een grote financiële bijdrage aan de verbouwing geleverd. Het financiële uitgangspunt van de VB: twee maal de exploitatie in kas, hebben we overeind weten te houden (zie financieel jaarverslag op de site www.voedselbankvenlo.nl). We blijven kritisch op waar het geld aan uitgegeven wordt. In 2017 zal er hoog ingezet worden op financiële acquisitie.

De Voedselbank bestaat dankzij 50 zeer betrokken vrijwilligers die zich met groot enthousiasme inzetten voor onze cliënten.

Trots is de VB Venlo op het Rode Lintje dat we op 16 april 2016 hebben gekregen. Een lintje dat de politieke partij "Groen Links" ieder jaar uitreikt aan een organisatie/persoon die zich bijzonder inzet voor de Venlose gemeenschap (juryrapport: zie bijlage1).

We hopen de lezer met dit jaarverslag een goed en reëel beeld over 2016 te geven. Het bestuur weet dat er ook voor 2017 de nodige uitdagingen blijven. Daar gaan we hard mee aan de slag. Tegelijkertijd hopen we dat het uitstekende grote draagvlak voor het werk van de Voedselbank Venlo blijft bestaan.

Marie-José Dittrich

Voorzitter St. Voedselbank Venlo

2. Voedselbank Venlo

De missie

Stichting Voedselbank Venlo is een vrijwilligersorganisatie die directe, tijdelijke voedselhulp wil bieden aan de armste mensen van de gemeente Venlo.

Onze doelstellingen

De Voedselbank Venlo heeft de volgende doelstelling:

Het bieden van tijdelijke ondersteuning aan huishoudens in financiële nood door middel van een wekelijks af te halen gratis voedselpakket. Daarmee helpen wij mensen in financiële nood en voorkomen we verspilling van goed voedsel.

De voedselhulp wordt niet langer dan strikt noodzakelijk en voor maximaal drie jaar geboden.

Onze visie

'In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbank helpt de allerarmsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze cliënten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

3. Activiteiten

De cliënten

De Voedselbank Venlo heeft als werkgebied de gemeente Venlo. Het voedselpakket is een tijdelijke ondersteuning voor de cliënten. Het dient als aanvulling op de wekelijkse behoefte aan voedsel.

Cliënten dienen te voldoen aan de criteria en voorwaarden van de Voedselbank. Periodiek wordt getoetst of cliënten (nog steeds) voldoen aan de bij de Voedselbank geldende criteria.

De toelatingsnorm is het vrij besteedbaar inkomen (dat is het leefgeld dat beschikbaar is na aftrek van alle vaste lasten). De maximale termijn van voedselhulp is 3 jaar.

Een uitzondering op de toelatingsnorm wordt gemaakt voor asielzoekers met een tijdelijke verblijfstatus. In 2015 zijn afspraken gemaakt met vluchtelingenwerk. Dat betekent dat deze groep zodra ze een woning toegewezen krijgen 3 maanden gebruik kunnen maken van de voedselbank zonder toetsing. Deze periode is nodig om de financiën inzichtelijk te krijgen. Na deze 3 maanden dienen ook zij te voldoen aan de criteria en voorwaarden van de Voedselbank.

De privacy van de cliënten wordt met de grootste zorg bewaakt (o.a. gedragsregels voor vrijwilligers, een functionele gegevensregistratie, geen gegevens doorgeven aan andere instanties).

Enkele kengetallen:

- Het totaal aantal pakketten is weer gestegen ten opzichte van het vorig jaar. Dit is te verklaren door het verruimen van de toelatingscriteria per 1 januari 2016.

Jaar	Totaal
2013	13546
2014	12560
2015	15329
2016	15830

- 2016: 15.830 voedselpakketten. Dit zijn gemiddeld 304 voedselpakketten per week.
- Verwachte groei voor 2017: 10%. Per ingang van 1 april 2017 zijn de toelatingscriteria verruimd (zie www.voedselbankvenlo.nl).
- 61% zijn volwassenen en 39% zijn kinderen (0 – 18 jaar). In totaal gemiddeld 900 monden.
- De gemiddelde leeftijd van de aanvrager is 42,9 jaar.
- Het intake team voerde 927 gesprekken met cliënten; meer dan de helft waren evaluatiegesprekken.

De voedselverwerving

De Voedselbank Venlo drijft op welwillende donateurs: donateurs van voedsel, financiële donateurs en donateurs / sponsors van diensten (bijv. de huisvesting).

Bedrijven bieden de Voedselbank producten aan die om diverse redenen niet meer verkoopbaar zijn via de reguliere kanalen, maar ook artikelen die “over” zijn. Deze bedrijven zijn voedselproducenten en leveranciers, middenstanders, supermarkten, slaggers, bakkers, groentebedrijven, conservenfabrieken, groente- en vleesgroothandels e.a. Zonder de medewerking van producenten en leveranciers zou de VB niet kunnen functioneren. Doneren past in het beleid van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Door voedsel te schenken wordt het milieu niet belast en werkt de donerende organisatie mee aan het voorkomen van het weggooien en vernietigen van voedsel.

De VB is landelijk ingebed in de organisatie Voedselbanken Nederland (zie 4 onder samenwerking).

De Voedselbank Venlo werkt samen met de vijf andere Limburgse voedselbanken: Limburg-Zuid (Landgraaf), Voedselbank Midden-Limburg (Roermond), Voedselbank Limburg-Noord (Venray), Voedselbank Peel en Maas (Panningen) en Voedselbank Weert. Dat gebeurt specifiek in het Platform Distributie Centrum (een distributiecentrum in Landgraaf), dat opgezet is door Voedselbanken Nederland.

Ook werken we in euregionaal verband samen met de voedselbank “Die Tafel” in Bracht-Brüggen (Duitsland). Deze samenwerking is in april 2016 beëindigd.

Overtollige levensmiddelen, indien deze niet houdbaar zijn, worden onderling geruild door de regionale voedselbanken.

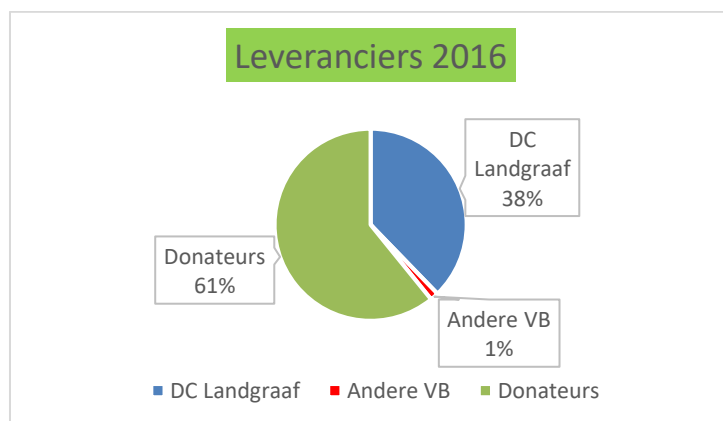
Ondanks signalen dat het aanbod uit de voedingssector zou teruglopen, zijn we er wederom in geslaagd het aanbod op peil te houden.

We kregen in 2016 de volgende producten binnen:
 Verdeeld naar soort:

ETEN PER SOORT/JAAR/MAAND		
Soort	Jaar	Totaal in kg
Brood	2016	43262
Broodbeleg	2016	0
Diepvries diverse	2016	25381
Frisdrank	2016	30289
Fruit	2016	16182
Gebak	2016	5194
Groente	2016	31291
Kant en klaar	2016	61897
Koffie/thee	2016	873
NonFood	2016	14689
Pasta/Deegwaren	2016	4389
Sausen/smaakmakers	2016	7630
Snoep	2016	1841
Soep	2016	1751
Vis	2016	64
Vlees	2016	1490
Zuivel	2016	36122

Het aanbod vanuit het regionale distributiecentrum (Limburg Zuid) wordt ieder jaar groter en vormt gemiddeld ongeveer 38% van het wekelijks aanbod.

	2016		2015		2016 t/o 2015	
	Totaal	%	Totaal	%	Verskil	%
DC Landgraaf	106585	37,7%	83782	31,5%	22803	27,2%
Andere VB	3965	1,4%	8275	3,1%	-4310	-52,1%
Donateurs	171795	60,8%	173951	65,4%	-2156	-1,2%
Totaal	282345	100,0%	266008	100,0%	16337	6,1%



De Voedselbank benadert actief bedrijven met de vraag of zij (lieft op geregelde basis) partijen levensmiddelen aan de Voedselbank willen afstaan.

Gedurende het jaar werden, samen met particulieren en organisaties, vele inzamelingsacties bij supermarkten in Venlo georganiseerd. De opbrengst van deze acties was steeds een welkome aanvulling in het wekelijkse voedselpakket.

Bezien over 2016 kunnen we concluderen dat de Voedselbank wekelijks in staat was een “goed gevuld” voedselpakket aan iedere cliënt uit te delen. We proberen bij het samenstellen van de voedselpakketten de schijf van vijf te hanteren. Dit is echter afhankelijk van het wekelijkse aanbod aan voedsel.

Waar de voedselbank veelal nog een tekort aan heeft, zijn zuivelproducten en soms verse groente en fruit

De voedselveiligheid

Het waarborgen van de voedselveiligheid is voor de Voedselbank Venlo een zeer belangrijk onderwerp.

Startend in juni 2013 participeerde Voedselbank Venlo in een pilotproject van Voedselbanken Nederland met als doel om voedselveiligheid aantoonbaar te maken en te laten toetsen door onafhankelijke derden. De Voedselbank Venlo werd in februari 2014 gecertificeerd conform de normen van de NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit). In de Voedselbank wordt gewerkt volgens het handboek voedselveiligheid van de Nederlandse Vereniging voor Voedselbanken. Speciale aandacht is er voor reiniging, persoonlijke hygiëne, ongediertebestrijding, ingangs- en uitgangscntrole (temperaturen van gekoelde waren).

Naar de toekomst is en blijft voedselveiligheid een belangrijk onderwerp.

Overige activiteiten.

- tijdens het ophalen van het voedselpakket worden cliënten voorzien van koffie / thee / fris en “iets erbij”. Dit om de wachttijd te verkorten en het sociale contact te bevorderen. Als de “R” in de maand zit wordt er soep uitgedeeld.
- kerstpakkettenactie; een verzoek via de media aan particulieren en organisaties om kerstpakketten beschikbaar te stellen. Dit om de cliënten iets extra’s te kunnen aanbieden in de decembermaand.
- DE-koffiepunten actie. Jaarlijks wordt aan de inwoners van de gemeente Venlo gevraagd om koffiepunten in te leveren bij de voedselbank. Van deze punten worden pakken koffie gehaald.
- De voedselbank verzorgt lezingen op aanvraag.
- andere acties; o.a. spaarzegels voor gratis producten, flyeracties bij supermarkten.

4. Samenwerking met andere organisaties en P.R.

Samenwerking (regionaal, landelijk, Euregio)

In hun beleid zijn alle regionale en lokale voedselbanken geheel autonoom. De Voedselbank Venlo werkt samen op regionaal, landelijk en Euregionaal niveau.

- De Voedselbank Venlo werkt onder de vlag van de landelijke organisatie “*Voedselbanken Nederland*”. Binnen die organisatie worden afspraken gemaakt m.b.t. bijvoorbeeld criteria en voorwaarden voor het verstrekken van voedselpakketten, verdeling van landelijk verworven (levens)middelen, voedselveiligheid & hygiëne e.a.
- Zes voedselbanken in Limburg (Venlo, Limburg-Zuid, Limburg-Noord, Limburg-Midden, Peel en Maas en Weert) kennen een *regionaal Distributie Centrum* te Landgraaf. Het regionaal Distributie Centrum draagt zorg voor de opslag en de verdeling van landelijk verkregen voedsel over de vijf Limburgse voedselbanken. De Limburgse Voedselbanken participeren in het (Limburgse) Platform Distributie Centrum.
- De *samenwerking met de andere Limburgse Voedselbanken* betreft veelal de herverdeling van voedseloverschotten. De voedseldistributie via het Regionaal Distributiecentrum (te Landgraaf) functioneert naar behoren.
- Euregionale samenwerking met die Tafel uit het Duitse Brüggen (tot april 2016).
- *Rotary-Land van Gelre* organiseert sinds 2007 een jaarlijks uitstapje naar de Efteling voor de kinderen van cliënten van Voedselbank Venlo. Met Sinterklaas wordt een middag voor de kinderen georganiseerd en krijgen de kinderen een cadeautje van Rotary-Land van Gelre.
- *De stichting Jarige Job* zorgt bij hun verjaardag voor een passend cadeautje voor kinderen van cliënten van de Voedselbank.
- De stichting *Algemene Hulpdienst Venlo en Blerick* ondersteunt de Voedselbank bij het uitdelen van de voedselpakketten in de uitdeelpunten Blerick en Venlo-Oost. Op 14 april is het uitdeelpunt in Venlo Oost gesloten vanwege de nieuwe huisvesting van VB Venlo.
- De *wijkvereniging “Weej Saame”* ondersteunt de Voedselbank bij het uitdelen van de pakketten in Venlo-Noord. Op 14 april is het uitdeelpunt Venlo-Noord gesloten vanwege de nieuwe huisvesting van VB Venlo.

De voedselbank kan naar de volgende fondsen en projecten verwijzen:

- In samenwerking met *Kledingbank Venlo en Algemene Hulpdiensten Venlo en Blerick* kunnen cliënten van de Voedselbank Venlo 1 x per jaar een complete zomergarderobe en 1 x per jaar een complete wintergarderobe uitzoeken.
- *Speelgoedbank Sökkertante*: cliënten van de Voedselbank kunnen gratis speelgoed uitzoeken voor hun kinderen bij Speelgoedbank Sökkertante te Venlo. Dit gebeurt via een aanvraagformulier.
- *R.K.Hulpverleningsfonds*: De organisatie houdt zich bezig met cliënten die schulden hebben die al bij voorbaat niet op te lossen zijn. Het fonds kan ook ingeschakeld worden bij het niet kunnen aanschaffen van b.v. witgoed. De stichting richt zich op individuele mensen of gezinnen.

- *Rector Snijders Fonds*: Deze hulpstichting houdt zich alleen met gezinnen bezig wanneer er kinderen bij betrokken zijn.
- *Maatjesproject schulphulpverlening* geeft preventieve hulp aan mensen die moeite hebben met hun administratie, ondersteunt mensen die een traject van schuldhulp doorlopen en geven nazorg wanneer de schuldhulp is afgerond.
- Verder wordt verwezen naar wijkgerichte fondsen (bijv. Victorfonds Tegelen) en organisaties.
- Serviceclub Kiwanis-Fides organiseerde samen met Speeltuin Klein Zwitserland een actie waarbij de gezinnen van de voedselbank een seizoenkaart voor de speeltuin kregen.

P.R.

Door regelmatige acties, veelal geïnitieerd door particulieren en organisaties, wordt de bekendheid van de Voedselbank via lokale media uitgedragen.

De PR van de Voedselbank wordt bovenal gecommuniceerd via mond tot mond reclame. Iedereen in de regio weet dat de Voedselbank er is en waar die voor staat. De Voedselbank Venlo wordt breed gedragen in de Venlose gemeenschap (donateurs en sponsors).

Regelmatig komen er verzoeken tot voorlichting binnen, vaak verbonden aan een kleinschalige actie om voedsel of geld in te zamelen t.b.v. de Voedselbank Venlo.

De Voedselbank heeft een actuele website (www.voedselbankvenlo.nl). Deze wordt voortdurend geactualiseerd. Ook is de voedselbank actief op facebook.

Via het jaarverslag wordt aan de donateurs verantwoording afgelegd.

5. Financiën

Voor de huisvesting, het vervoer, koelssystemen en dergelijke is geld nodig. Onze financiële donateurs bekostigen met hun maandelijks-, kwartaal- of jaarbijdragen en soms eenmalige financiële bijdragen de exploitatiekosten van de Voedselbank.

In 2016 constateren we een grote afname van het aantal financiële donateurs.

De werving van specifieke fondsen gebeurt op een kleinschalige, directe manier middels contacten met bekende en nieuwe relaties / donateurs.

Specifieke financiële donaties worden geormerkt voor bijvoorbeeld het aanvullen van de wekelijkse voedselpakketten of ten behoeve van uitgaven naar specifieke hulp voor kinderen.

De Voedselbank Venlo probeert haar operationele kosten zo laag mogelijk te houden. Zo werken we uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers en betalen we niet voor voedsel (met uitzondering van zeer specifieke, geormerkte projecten).

Jaarlijks worden de geworven middelen zo direct mogelijk besteed.

De besteding van de fondsen gebeurt op bestuursniveau. De bestedingen hebben met name te maken met kosten voor de infrastructuur en de exploitatiekosten (bijv. gas/water/elektra, afvalstroom, voedselveiligheid, telefoon/internet, vervoerskosten, verzekeringen, schoonmaakkosten).

De fondsen van de stichting zijn beperkt en worden door de stichting zelf beheerd. De stichting hanteert het exploitatiemodel van 2 maal de jaarlijkse exploitatiekosten als gezonde reserve. Daarbij wordt de voortgang van de Voedselbank (ook bij mindere donaties en giften) gegarandeerd. Tekorten

voor de toekomst worden opgevangen uit de opgebouwde reserve. We blijven kritisch waar het geld aan wordt uitgegeven (zie www.voedselbankvenlo.nl).

Voedsel verwerven en uitdelen is onze kernactiviteit. Financiële sponsoring staat ten dienste van de bekostiging van de exploitatie. Incidenteel worden (geoormerkte) financiële middelen ingezet ten behoeve van aanvullingen op te verstrekken voedselpakketten.

6. Interne organisatie

De Voedselbank wordt uitsluitend gerund door 50 vrijwilligers. Het merendeel is werkzaam in de teams transport en de logistiek.

Er zijn geen betaalde krachten. Allen werken op basis van een ondertekende vrijwilligersovereenkomst (met o.a. gedragsregels).

Onze zeer betrokken vrijwilligers zijn wekelijks actief. Zij voeren intake- en evaluatiegesprekken met cliënten, verzamelen levensmiddelen, vervoeren het voedsel naar de Voedselbank en naar de uitdeelpunten, controleren en herverdelen voedsel, vullen de pakketten, geven de pakketten uit en vervullen gastheer/vrouw-taken bij de uitgifte e.a.

De Voedselbank Venlo is een “platte organisatie”; de verantwoordelijkheden worden gedeeld en zo laag mogelijk neergelegd in de organisatie. De Voedselbank Venlo werkt in een samenwerkingscultuur die open, duidelijk, respectvol en transparant is.

Een zestal zelfsturende en zelfverantwoordelijke teams zijn de pijlers van de Voedselbank-organisatie:

- **de intake en begeleiding:** *aanmelding, toetsing aan de vastgestelde toekenningcriteria bij intake- en evaluatiegesprekken (berekening van bedrag dat resteert als leefgeld, bedoeld voor de variabele kosten van het huishouden zoals eten, kleding en andere zaken), zo nodig informatie geven over hulpinstanties.*
- **het transport:** *het vervoer van voedsel van de leveranciers en van het Regionaal Distributie Centrum naar het lokale distributiecentrum in Tegelen en vervolgens naar de uitdeelpunten in de gemeente Venlo (conform veiligheid- en hygiëne richtlijnen).*
- **de logistiek:** *het samenstellen, herverdelen, inpakken en de uitgifte van voedsel (conform veiligheid- en hygiëne richtlijnen).*
- **de catering** (t.b.v. cliënten en vrijwilligers) **en facilitair / technische dienst:** huishoudelijke werkzaamheden en onderhoud van gebouw en middelen, ongediertebestrijding.
- **ICT** de voedselbank is volledig geautomatiseerd (VIAS).
- **het bestuur en de ondersteuning**
Het bestuur draagt o.a. zorg voor het beleid van de stichting, de samenwerking, het intern functioneren van de teams, de voedselveiligheid, de huisvesting, de acquisitie van voedsel en fondsen, het overleg met de dependances / uitdeelpunten, jaarvergadering met vrijwilligers. De ondersteuning draagt zorg voor administratie, de registratie in VIAS (Voedselbank Informatie en Administratie Systeem) en het onderhouden van de website.

De teams hebben intern- en onderling overleg (functioneel op basis van behoefte).

De verwerving van voedsel (acquisitie), de logistiek en het benaderen en onderhouden van contacten met leveranciers alsmede het (mede) organiseren van lokale evenementen ligt in handen van bestuur en medewerkers.

Het hele reilen en zeilen van de Voedselbank vraagt om een goede afstemming.

Het op maat gemaakte VIAS (Voedselbank Informatie en Administratie Systeem) ondersteunt alle logistieke processen van de Voedselbank Venlo. Tevens worden in VIAS de financiële donateurs, de voedselsponsors, cliëntenadministratie en de documentenregistratie bijgehouden.

VIAS helpt om het beschikbare voedsel op een zo eerlijk mogelijke manier te verdelen door (bij de cliëntenregistratie) de toelatingscriteria streng en consequent door te voeren. VIAS geeft inzicht in de goederenstroom en helpt administratief bij het samenstellen van pakketten en het handhaven van de voedselveiligheid.

De financiële administratie is volledig geautomatiseerd, waarbij o.a. jaarstukken automatisch worden gegenereerd. In VIAS worden alle documenten beheerd. Acties, activiteiten en besluiten kunnen op termijn worden gelegd.

2016: het jaar van de nieuwe huisvesting voor voedselbank Venlo

Het voornemen voor 2015, ons te oriënteren op andere huisvesting voor de VB (jaarverslag 2014), hebben we in 2016 gerealiseerd. Op 14 juli 2016 is de voedselbank Venlo vertrokken uit het pand aan de Hoekstraat 2-II te Tegelen en verhuisd naar het verbouwde pand aan de Kaldenkerkerweg 55 te Venlo (voorheen "Perron 55").

Bijna 3 jaar zijn we bezig geweest met het vinden van een nieuw pand. In onze zoektocht zijn kerken, een gymnastiekzaal en bedrijfshallen bezocht.

Onze wensen/eisen hierbij waren:

- Een flinke stap vooruit wat betreft werkruimte van 150 m² naar ca 400m²;
- Ligging in de wijk en toch met de nodige privacy;
- logistiek makkelijk bereikbaar ook voor onze cliënten;
- bushalte dichtbij;
- geen overlast voor de omgeving;
- eisen van voedselveiligheid en Arbo realiseerbaar;
- 's zomers koel.

Uiteindelijk zijn we, in overleg met Gemeente Venlo en woningbouwvereniging Antares, uitgekomen bij het pand "Perron 55" aan de Kaldenkerkerweg 55 te Venlo.

Financiën

Vanaf 2015 hebben we zowel landelijk als plaatselijke fondsen aangeschreven om de verbouwing mogelijk te maken. Ook heeft de VB een grote eigen bijdrage beschikbaar gesteld voor de verbouwing.

Voor een gedetailleerde verantwoording van baten en lasten verwijzen we naar de jaarrekening op onze site.

Op 3 april vond de sleuteloverdracht plaats en kon de verbouwing van start gaan.

Dankzij de doortastendheid van het bouwteam bestaande uit Paul Hendrix, bestuurslid VB Venlo, bouwkundige Wim van Nieuwenhuizen en architect Peter Paul Oude Nijhuis, werd de klus in drie maanden gerealiseerd.

De veel grotere koeling en diepvries doen onze energiekosten explosief stijgen. Met een bijdrage van de gemeente en een plaatselijk fonds zijn er 148 zonnepanelen op het dak geplaatst. Naast dat wij hiermee bijdragen aan een beter milieu vallen de exploitatiekosten hierdoor ook binnen de begroting.

Op 1 juli 2016 hebben alle vrijwilligers de inboedel van de voedselbank van de Hoekstraat 2-II over gehuisd naar ons nieuwe onderkomen en op 14 juli opende VB haar deuren voor de cliënten. De officiële opening vond op 23 oktober plaats.

(Zie bijlage 2.)

7. Voornemens 2017

- op peil houden van het voedselaanbod;
- project voedselveiligheid verder implementeren;
- vasthouden en opbouwen van een goede relatie met voedseldonateurs;
- verwerven van nieuwe voedseldonateurs door uitvoering van een project acquisitie (relatieontwikkeling en beheer);
- continueren van de samenwerking landelijk en in het platform regionaal distributiecentrum;
- vasthouden, continueren en **vergroten** van onze financiële donateurs;
- verdere toerusting van vrijwilligers m.b.t. het VIAS (Voedselbank Informatie en Administratie Systeem);
- realiseren van een nieuw uitdeelpunt in Tegelen daar de huidige locatie een andere bestemming krijgt.

8. Tot slot

Vol vertrouwen gaat VB het nieuwe jaar tegemoet. We geloven in onze donateurs en sponsoren en in alle vrijwilligers die de Voedselbank maken tot wat zij is en kan.

2017 is een jaar waarin we weer een toename van het aantal cliënten verwachten.

Een jaar waarin we onze gestelde doelen van hoofdstuk 7 willen realiseren.

Bijlagen

Bijlage 1: Jury Rapport Politieke Partij Groen Links

Voedselbank Venlo

GroenLinks nomineert de voedselbank voor het Rode Lintje 2016. Honger hebben in Nederland in 2016 is zo beschamend... zeker als we bedenken dat al het voedsel wat door de gezamenlijke voedselbanken in Nederland wordt gered van de vuilnisbelt slechts een half procent is! Men zou toch denken dat met al dat voedsel dat overblijft, er geen tekort aan de meest noodzakelijke levensmiddelen voor al onze inwoners zou moeten zijn. Het is een wrange constatering hoe dicht overdaad en tekort bij elkaar liggen, en gelukkig hebben we de Voedselbank, een organisatie met betrokken mensen, die deze twee ook met elkaar verbinden!

Nog geen 12 jaar geleden is de bank gestart met enkel vrijwilligers en inmiddels geven zij met een bewonderenswaardige professionaliteit en onder strikte regels en hygiënische voorschriften 300 voedselpakketten per week uit. Hoewel beschamend maken we er geen taboe van en blijft het belangrijk deze situatie en misstand te benoemen en te belichten, zeker wanneer deze bevlogene mensen van die nood een deugd maken.

Er bestaat op dit moment enkel een wachtlijst voor vrijwilligers, niet voor-cliënten, al leeft het vermoeden dat er nog velen zijn met schroom en schaamte, voor wie de stap nog te groot is.

Wij willen hen een pluim geven voor hoe ze op een sociaal waardige wijze, met inachtneming van duidelijke en strikte regels, streng doch rechtvaardig deze kansarme medemens, vaak tussen wal en schip vallend, met een voedselpakket helpen. Het credo praktiseren dat het goed is om te geven aan hen die het om wat voor reden ook op een bepaald moment in hun leven nou even nodig hebben.

Naast het direct helpen van meer dan 800 mensen in de week, biedt de Voedselbank ook gelegenheid tot contact, ontmoeting en ondersteuning en bieden zij ook toegang tot bijvoorbeeld Kledingbank en Sokkertante, Klein Zwitserland en Efteling. Want het zijn ook kinderen die dit lot vaak treft.

GroenLinks nomineert de voedselbank voor het Rode Lintje 2016 omdat zij in korte tijd met nog geen 50 vrijwilligers een zeer professionele organisatie hebben opgezet die met beide voeten op de grond en in de maatschappij staat en zonder oordeel en poeha zich inzet om deze minst bedeelde medeburger toch een menswaardig bestaan te bieden en daarmee uiting te geven aan onze collectieve verantwoordelijkheid dat we samen voor elkaar moeten zorgen. Dat ze met stille diplomatie die noodzakelijke giften weten te genereren en vertrouwen hebben weten te winnen en te behouden bij hun leveranciers zodat de continuïteit gewaarborgd blijft. Natuurlijk hopen we dat de bank zich volgende week zal kunnen opheffen omdat ze al haar cliënten is kwijtgeraakt, maar helaas weten we dat dit een utopie is en dat ze nog geruime tijd nodig zal zijn.

Hun maatschappelijke noodzaak wordt nog eens onderstreept door de verhuizing naar het grotere pand van Perron 55 die op handen is en waarbij ze mogelijk nog beter en meer kan inspelen op de nood. Niet alleen feliciteren wij hen met de nominatie maar vooral wensen we hun een behouden verhuizing en hopen we dat ze zolang nodig op een zelfde toegewijde wijze hun mooie werk kunnen blijven voortzetten.

Bijlage 2: P.R. in verband met de verhuizing:

Voedselbank naar voormalig onderkomen Perron55

Stichting Voedselbank Venlo verhuist per 1 juli van de Hoekstraat in Tegelen naar het voormalige onderkomen van poppodium Perron55 aan de Kaldenkerkerweg in Venlo. Sinds woensdag 6 april heeft de voedselbank de sleutel van het pand.

De Voedselbank Venlo, opgericht in 2004, was al enige tijd op zoek naar een nieuw onderkomen, omdat de hulpinstelling op het huidige adres uit haar jasje is gegroeid. Het aantal voedselpakketten dat de voedselbank wekelijks via vijf uitdeelpunten verdeelt, is de afgelopen jaren meer dan verdubbeld tot ruim driehonderd. Met dat aantal is er op de huidige locatie te weinig ruimte voor voorraadbeheer.

Creatieve oplossing

Op de zoektocht naar een alternatieve locatie kwam de Voedselbank Venlo uit bij het pand aan de Kaldenkerkerweg. Dat staat leeg sinds de opening van poppodium Grenswerk in de Venlose binnenstad. Het voormalige Perron55 is door de gemeente Venlo in bruikleen gegeven aan woningcorporatie Antares. Gemeente en Antares hebben gezocht naar een creatieve oplossing waardoor leegstaande panden een goede maatschappelijke bestemming krijgen en verloedering wordt tegengegaan. Antares stelt het pand met uitzondering van de zijvleugel tegen een gereduceerde huurprijs aan de Voedselbank. Het huidige onderkomen in Tegelen wordt ook door Antares aan de voedselbank beschikbaar gesteld. Beide partijen werken dus wat dat betreft al langer samen.

De voedselbank gaat het pand aan de Kaldenkerkerweg de komende maanden geschikt maken voor de nieuwe functie. Antares draagt op zijn beurt zorg voor het groot onderhoud en beheer van het pand. De afgelopen perioden heeft de voedselbank fondsen geworven om de verbouwing te financieren. Met ingang van 1 juli moet de voedselbank operationeel zijn op het nieuwe adres.

Venlo, 29 juni 2016

Voedselbank opent 14 juli haar deuren bij Perron 55

Na maanden van hard werken is het dan eindelijk zover.

Op 14 juli aanstaande kunnen de cliënten van de voedselbank die uit Venlo komen hun voedselpakket ophalen in het voormalige Perron 55, het nieuwe onderkomen van Voedselbank Venlo.

Naast uitdeelpunt wordt Perron 55 het distributiecentrum voor alle uitdeelpunten in Groot Venlo.

De cliënten uit Blerick en Tegelen blijven hun voedselpakket halen bij hun vertrouwde uitdeelpunt in Blerick en nog enkele maanden in Tegelen. In Tegelen is Voedselbank Venlo dringend op zoek naar een nieuw uitdeelpunt.

Op dit moment maken 315 gezinnen uit Groot Venlo gebruik van de voedselbank. We zien het aantal cliënten gestaag groeien en zijn dan ook erg blij met de ruimte die Perron biedt.

In het najaar zal de officiële opening van het nieuwe pand (Kaldenkerkerweg 55) plaatsvinden.

Bijlage 3: Kerngegevens

Stichting Voedselbank Venlo

post-bezoekadres: Kaldenkerkerweg 55, 5912 AC Venlo

telefoon: aanbieden voedselpakketten 06-5550 5050

aanvragen voedselpakketten 06-4801 6316

website: www.voedselbankvenlo.nl

facebook: voedselbank venlo

Kamer van Koophandel 12053441

ANBI 8132.97.199

IBAN NL39RABO0173844693

Kantoor en lokaal distributiecentrum.

Hoekstraat 2-II, 5931 GJ Venlo-Tegelen.

Per 14 juli 2016 is dit Kaldenkerkerweg 55, 5912 AC Venlo

Vijf uitdeelpunten.

De Voedselbank Venlo kende vijf uitdeelpunten:

- **Venlo- Noord:** Parochiecentrum H. Nicolaas, van Postelweg 53, 5914 PG Venlo
(donderdag 14.30 uur – 16.00 uur)
- **Venlo – Oost** (Zaal Copacabana, Leutherweg 88, 5915 CK Venlo)
(donderdag: 15.00 uur – 16.00 uur)
- **Blerick** (Hubertusplein 19, XXBD Venlo - Blerick)
(donderdag 14.30 uur – 17.00 uur)
Blerick (Antonius van Paduakerk, St. Antoniuslaan, 83 5921KB Blerick)
donderdag van 14.30- 16.00 uur)
Sedert medio 2015 actief.
- **Tegelen** (Hoekstraat 2-II, 5931 GJ Venlo – Tegelen)
(donderdag 14.00 uur – 17.00 uur)

Per 14 juli 2016 kent de Voedselbank Venlo nog 4 uitdeelpunten. Door de nieuwe huisvesting in Venlo zijn de uitdeelpunten in Venlo Noord en Venlo Oost gesloten.

Bestuurssamenstelling 2016

Marie-José Dittrich: voorzitter

Sef Strijbos: penningmeester

Hay Beurskens: secretaris, ICT

Paul Hendrix: projecten

Overleg van het bestuur

Met een frequentie van één keer per maand werden in 2016 twaalf vergaderingen belegd van het bestuur.