

JAARVERSLAG 2018
VOEDSELBANK VENLO

Voedselbank Venlo
"de schakel tussen overschot en tekort"



Basisschool op bezoek bij de Voedselbank Venlo

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de Stichting Voedselbank Venlo (VBV). Hierin beschrijft Voedselbank Venlo haar doelstellingen en activiteiten over 2018 en legt hiermee verantwoording af aan zichzelf, donateurs, sponsors, cliënten, vrijwilligers en andere betrokkenen.

De Voedselbank krijgt gedoneerde levensmiddelen en deelt die aan cliënten uit: ***De Voedselbank is de schakel tussen overschot en tekort.***

Wij zijn blij met het goede netwerk van leveranciers waardoor we in staat zijn wekelijks "goed gevulde" voedselpakketten aan de cliënten te geven.

Voor huur, gas/water/licht/, brandstof voor de vrachtauto, onderhoud gebouw, etc. zijn financiële middelen nodig. Blij zijn we daarom ook met onze financiële donateurs en de acties van particulieren, verenigingen en organisaties die ons werk steunen: burgers voor burgers.

Het aantal mensen dat gebruik maakt van de Voedselbank is in 2018 weer gestegen. Deze verwachting was al opgenomen in het jaarplan van 2017.

Het financiële uitgangspunt van VBV, twee maal de exploitatie in kas, hebben we overeind weten te houden (zie financieel jaarverslag op de site www.voedselbankvenlo.nl).

We blijven kritisch op waar het geld aan wordt uitgegeven. De gemaakte uitgaven moeten onze doelstellingen ondersteunen, daarom zal het goed omgaan met de financiële middelen onze voortdurende aandacht hebben.

De Voedselbank heeft haar werk kunnen uitvoeren dankzij ruim 55 zeer betrokken vrijwilligers die zich met groot enthousiasme inzetten voor onze cliënten.

We hopen de lezer met dit jaarverslag een goed en reëel beeld over 2018 te geven. Het bestuur weet dat er ook voor 2019 weer de nodige uitdagingen zijn. Daar gaan we voortvarend mee aan de slag. Tegelijkertijd hopen we dat het draagvlak voor het werk van Voedselbank Venlo blijft bestaan.

Miriam Krijnsen
Voorzitter Stichting Voedselbank Venlo

2. Voedselbank Venlo

Onze missie

In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De Voedselbank ondersteunt een gedeelte van deze doelgroep door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

De visie

Stichting Voedselbank Venlo is een vrijwilligersorganisatie die directe, tijdelijke voedselhulp wil bieden aan mensen in financiële nood, inwoners van de gemeente Venlo. De voedselhulp wordt niet langer dan strikt noodzakelijk en voor maximaal drie jaar geboden.

Onze doelstellingen

Stichting Voedselbank Venlo heeft als doelstelling:

- Het bieden van tijdelijke ondersteuning (maximaal 3 jaar) aan huishoudens in financiële nood door middel van een wekelijks af te halen voedselpakket;
- Het inrichten van een passende ruimte voor cliënten van de Voedselbank om elkaar te ontmoeten, voor een luisterend oor en tegen sociale uitsluiting;
- Het actief verzamelen van voedsel dat gratis ter beschikking wordt gesteld door diverse leveranciers;
- Het tegengaan van voedselverspilling;

3. Activiteiten

De cliënten

Voedselbank Venlo heeft als werkgebied de gemeente Venlo (Tegelen, Venlo, Blerick, Velden, Lomm en Arcen) en de gemeente Beesel.

Het voedselpakket is een tijdelijke ondersteuning voor de cliënten. Het dient als aanvulling op de wekelijkse behoefte aan voedsel. Cliënten dienen te voldoen aan de criteria en voorwaarden van de Voedselbank. Periodiek wordt getoetst of cliënten nog steeds voldoen aan de bij de Voedselbank geldende criteria. De toelatingsnorm is het vrij besteedbaar inkomen (dat is het leefgeld dat beschikbaar is na aftrek van alle vaste lasten). De maximale termijn van voedselhulp is 3 jaar.

De criteria voor 2018 waren:

- Eenpersoonshuishouden: € 220,00

- Meerpersoonshuishouding: € 130,00 basisbedrag en per persoon een toeslag van € 85,00

Een uitzondering op de toelatingsnorm wordt gemaakt voor asielzoekers met een tijdelijke verblijfstatus. In 2015 zijn afspraken gemaakt met Vluchtelingenwerk en deze afspraken gelden nog steeds. Dat betekent dat deze groep, zodra ze een woning toegewezen krijgen, 3 maanden gebruik kunnen maken van de Voedselbank zonder toetsing. Deze periode is nodig om meer inzicht te krijgen in de financiële situatie. Na deze 3 maanden dienen ook zij te voldoen aan de criteria en voorwaarden van de Voedselbank.

De privacy van de cliënten wordt met de grootste zorg bewaakt, onder andere door gedragsregels voor vrijwilligers, een functionele gegevensregistratie en door geen gegevens van cliënten door te geven aan andere instanties.

Enkele kengetallen

In de gemeente Venlo leeft 15,1% van de huishoudens onder de armoedegrens, landelijk 11,8%. In totaal zijn dit 11.352 inwoners van de gemeente Venlo. Het aantal kinderen < 18 jaar is 2483.

Het aantal huishoudens met kinderen < 18 jaar is 1717.
(bron: gemeente Venlo)

Het totaal aantal pakketten in 2018 is gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor. Meer inwoners zijn ingeschreven bij de schuldhulpverlening en er is sprake van een verhoging van het aantal huishoudens die leven onder de armoedegrens.

Jaar	Totaal
2014	12.560
2015	15.329
2016	15.830
2017	15.308
2018	16.173

In 2018 zijn 16.173 voedselpakketten uitgedeeld. Dat is een toename van 865 pakketten ten opzichte van 2017. Gemiddeld zijn dat 320 voedselpakketten per week.

59% van de cliënten zijn volwassenen en 41% zijn kinderen (0 – 18 jaar). In totaal zijn het gemiddeld 740 mensen die met voedselpakketten worden ondersteund.

De gemiddelde leeftijd van de aanvrager is 42,6 jaar.

41% van de cliënten staat onder bewindvoering.

Het intake-team voerde 729 gesprekken met cliënten, waarvan 232 intakegesprekken en 497 evaluatiegesprekken. Bij de 232 intake gesprekken werden 120 aanvragen afgewezen.

In Venlo leven 2483 kinderen onder de armoedegrens. Om juist deze kwetsbare doelgroep te ondersteunen worden extra activiteiten georganiseerd, zodat zij zoveel als mogelijk kunnen deelnemen aan activiteiten in onze samenleving die als 'normaal' worden beschouwd.

De voedselverwerving

Voedselbank Venlo is afhankelijk van welwillende donateurs: donateurs van voedsel, financiële donateurs en donateurs / sponsoren van diensten (bijv. de huisvesting).

Bedrijven bieden de Voedselbank producten aan die om diverse redenen niet meer verkoopbaar zijn via de reguliere kanalen, maar ook artikelen die "over" zijn. Deze bedrijven zijn voedselproducenten en leveranciers, supermarkten, slaggers, bakkers, groentebedrijven, conservenfabrieken, groente- en vleesgroothandels, e.a. Zonder de medewerking van producenten en leveranciers zou Voedselbank Venlo niet kunnen functioneren.

Doneren past in het beleid van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Door voedsel te schenken wordt het milieu minder belast en werkt de donerende organisatie mee aan het voorkomen van het weggooien en vernietigen van voedsel.

Voedselbank Venlo is landelijk ingebed in de organisatie Voedselbanken Nederland (zie 4 onder samenwerking) en werkt samen met de vijf andere Limburgse Voedselbanken: Limburg-Zuid (Landgraaf), Voedselbank Midden-Limburg (Roermond), Voedselbank Limburg-Noord (Venray), Voedselbank Peel en Maas (Panningen) en Voedselbank Weert. Dat gebeurt specifiek in het Regionaal Distributie Centrum, een distributiecentrum in Landgraaf, dat opgezet is door Voedselbanken Nederland en operationeel wordt geleid door Voedselbank Zuid.

Vanuit Voedselbank Nederland worden voedselwaren verdeeld over alle regionale distributiecentra in Nederland. Vanuit het distributiecentrum in Landgraaf worden deze voedselwaren weer herverdeeld over alle Limburgse voedselbanken.

Overtollige levensmiddelen, indien deze niet houdbaar zijn, worden onderling geruild door de regionale voedselbanken.

Ondanks signalen dat het aanbod vanuit de voedingssector zou teruglopen, zijn we er wederom in geslaagd het aanbod op peil te houden.

We kregen in 2017 de volgende producten binnen: Verdeeld naar soort:

Soort	ETEN PER SOORT/JAAR/		jaar	totaal
	Jaar	Totaal		
Brood	2018	30.922	2017	45.842
Broodbeleg	2018	2.144	2017	4.361
Diepvries diverse (*)	2018	20.192	2017	32.934
Diepvries groente/fruit	2018	2980		
Frisdrank	2018	11.520	2017	10.981
Fruit	2018	8.285	2017	10.432
Gebak	2018	11.309	2017	6.174
Groente	2018	30.435	2017	74.552
Kant en klaar	2018	40.696	2017	50.039
Koffie/thee	2018	526	2017	291
NonFood	2018	18.027	2017	2.847
Pasta/Deegwaren	2018	2.389	2017	2.841
Sausen/smaakmakers	2018	4.905	2017	7.326
Snoep	2018	1.989	2017	3.648
snacks	2018	358		
Soep	2018	7.644	2017	1.172
Vis	2018	40	2017	0
Vlees	2018	713	2017	240
Zuivel	2018	26.636	2017	22.541

(x) Diepvries divers: vlees, vis en kipproducten.

We zien een flinke afname van brood en groente, fruit, diepvries producten, kant en klaar producten, sausen en smaakmakers. Wel een stijging bij het aanbod van broodbeleg, gebak, snoep, vis, vlees, soep, koffie en thee.

Het blijft een uitdaging om afspraken te maken met met name lokale telers en andere producenten van voedselwaren om structureel producten te leveren.

Het aanbod vanuit het regionale distributiecentrum (Limburg Zuid) wordt ieder jaar groter en vormt gemiddeld ongeveer 38% van het wekelijkse aanbod.

De Voedselbank benadert actief bedrijven met de vraag of zij (liefst op geregelde basis) partijen levensmiddelen aan de Voedselbank willen afstaan.

Gedurende het jaar werden, samen met particulieren en organisaties, vele inzamelingsacties bij supermarkten in Venlo georganiseerd. De opbrengst van deze acties was steeds een welkome aanvulling in het wekelijkse voedselpakket. Bezien over 2018 kunnen we concluderen dat de Voedselbank wekelijks in staat was een "goed gevuld" voedselpakket aan iedere cliënt uit te delen. We proberen wekelijks een zo gezond mogelijk pakket samen te stellen. Dit is echter afhankelijk van het wekelijkse aanbod aan voedsel.

Ons ideale boodschappenlijstje ziet er als volgt uit:

- ✓ Verse groente/fruit
- ✓ Groente of fruit in pot of blik
- ✓ Volkoren pasta
- ✓ Couscous
- ✓ Zilvervlies- of meergranenrijst
- ✓ Peulvruchten uit blik of pot
- ✓ Houdbare zuivelproducten
- ✓ 20+ smeerkaas
- ✓ Eieren
- ✓ Olie

Waar de Voedselbank veelal nog een tekort aan heeft, zijn zuivelproducten en verse groente (vooral in de winterperiode), en fruit.

Voedsel verspilling

Voedselverspilling in Nederland bedraagt jaarlijks zo 'n 1,9 tot 2,6 miljoen ton voedselwaren die weggegooid en vernietigd worden. De helft wordt verspild door particuliere huishoudens en de andere helft bij (voedsel) verwerkende bedrijven, zoals fabrikanten, detailhandel en horeca.

Samen met onze partners, zoals bijvoorbeeld de supermarkten, doen we ons best om de voedselverspilling tegen te gaan.

De voedselveiligheid

Het waarborgen van de voedselveiligheid is voor Voedselbank Venlo een zeer belangrijk onderwerp.

Voedselbank Venlo werd in februari 2014 gecertificeerd conform de normen van de NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit). In de Voedselbank wordt gewerkt volgens het handboek voedselveiligheid van de Nederlandse Vereniging voor Voedselbanken. Speciale aandacht is er voor reiniging, persoonlijke hygiëne, ongediertebestrijding, ingangs- en uitgangscntrole (temperaturen van gekoelde waren).

In 2018 heeft de Voedselbank, na inspectie, weer de code "groen" gekregen. Dit betekent dat de Voedselbank diepvries- en gekoelde producten mag uitgeven.

Voedselveiligheid blijft een belangrijk onderwerp voor de Voedselbank. Het bestuur heeft in 2018 dan ook het besluit genomen dat het volgen van minimaal één instructiemiddag voedselveiligheid verplicht wordt voor de vrijwilligers van de Voedselbank die werken met voedsel.

Overige activiteiten

Tijdens het afhalen van het wekelijkse voedselpakket worden cliënten voorzien van koffie/thee/fris en "iets erbij". Dit om te bevorderen dat mensen zich welkom voelen en om het sociale contact te stimuleren. Als de "R" in de maand zit wordt er soep uitgegeven.

De kerstpakkettenactie is een verzoek via de media aan particulieren en organisaties om kerstpakketten beschikbaar te stellen. Dit om de cliënten iets extra's te kunnen aanbieden in de decembermaand.

De DE-koffiepunten actie waarbij jaarlijks aan de inwoners van de gemeente Venlo wordt gevraagd om koffiepunten in te leveren bij de Voedselbank. Van deze punten worden pakken koffie ingekocht.

De Voedselbank verzorgt presentaties en verstrekt informatie over de doelstellingen en werkzaamheden van de Voedselbank op aanvraag. Andere acties zijn onder andere spaarzegels voor gratis producten, flyeracties bij supermarkten en statiegeldacties.

4. Samenwerking met andere organisaties en PR

Wat betreft hun beleid zijn alle voedselbanken in Nederland geheel autonoom. Voedselbank Venlo werkt samen op landelijk, regionaal en lokaal niveau.

Landelijke samenwerking

Voedselbank Venlo is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie Voedselbanken Nederland (VBN). Deze vereniging heeft als doel om lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken. De VBN maakt afspraken met haar leden en stelt richtlijnen op ten aanzien van bijvoorbeeld criteria en voorwaarden voor het verstrekken van voedselpakketten, verdeling van landelijk verworven (levens)middelen, voedselveiligheid & hygiëne en andere zaken. Twee keer per jaar wordt door de Vereniging van Voedselbanken Nederland een algemene ledenvergadering belegd die wordt gehouden in Houten waar het Voedselbank Servicecentrum is gevestigd.

Regionale samenwerking

De Limburgse voedselbanken, inclusief het regionaal distributiecentrum, hebben een regionaal overleg ingericht, het Regionaal Overleg Platform (ROP). De Voedselbank Venlo wordt hierin vertegenwoordigd door de voorzitter en eventueel een ander bestuurslid.

De voedseldistributie via het Regionaal Distributiecentrum te Landgraaf functioneert voor de Voedselbank Venlo op een voldoende niveau.

Lokaal

Twee keer per jaar vindt er een overleg plaats met de wethouder die verantwoordelijk is voor het armoedebeleid van de gemeente. Doel is elkaar te informeren over elkaars beleid en de uitvoering daarvan.

De Voedselbank Venlo ontvangt geen subsidie, in welke vorm dan ook, van de gemeente Venlo.

Serviceclubs verzorgen jaarlijks extra activiteiten voor de kinderen zoals een Sinterklaasmiddag, een uitstapje naar een attractiepark, etc.

De stichting Jarige Job zorgt bij verjaardag van de kinderen tot en met 18 jaar voor een verjaardagspakket voor kinderen van cliënten.

De stichting Algemene Hulpdienst Blerick ondersteunt de Voedselbank bij het uitdelen van de voedselpakketten in de twee uitdeelpunten in Blerick. De uitdeelpunten delen op dezelfde middag als de Voedselbank Venlo voedselpakketten uit, volgens de richtlijnen en afspraken die gemaakt zijn met de Voedselbank Venlo. Wat betreft de werving en de begeleiding van vrijwilligers die deze werkzaamheden uitvoeren, opereren ze autonoom. Voor de voedselveiligheid is de Voedselbank Venlo verantwoordelijk.

De Voedselbank kan naar de volgende fondsen en projecten verwijzen:

- In samenwerking met Kledingbank Venlo en Algemene Hulpdiensten Venlo en Blerick kunnen cliënten van Voedselbank Venlo één keer per jaar een complete zomergarderobe uitzoeken en één keer per jaar een complete wintergarderobe.
- Bij Speelgoedbank Sökkertante in Venlo kunnen cliënten van de Voedselbank gratis speelgoed uitzoeken voor hun kinderen. Dit gebeurt via een aanvraagformulier.
- Het R.K. Hulpverleningsfonds houdt zich bezig met cliënten die schulden hebben en die al bij voorbaat niet op te lossen zijn. Het fonds kan ook ingeschakeld worden bij het niet kunnen aanschaffen van bijvoorbeeld witgoed. De stichting richt zich op individuele mensen en/of gezinnen.
- Rector Snijders Fonds ondersteunt gezinnen in armoede wanneer er kinderen bij betrokken zijn.
- Maatjesproject schulphulpverlening geeft preventieve hulp aan mensen die moeite hebben met hun administratie, ondersteunt mensen die een traject van schuldhulp doorlopen en geven nazorg wanneer de schuldhulp is afgerond.
- Verder wordt verwezen naar wijkgerichte fondsen (bijv. Victorfonds Tegelen) en organisaties.

- Stichting Steungezin die bemiddelt tussen specifieke wensen/behoefte van cliënten en sponsors.

PR

Door regelmatige acties, veelal geïnitieerd door particulieren, serviceclubs en andere organisaties, wordt de bekendheid van de Voedselbank via lokale media uitgedragen. Ook dragen de flyeracties bij de supermarkten bij aan bekendheid met de Voedselbank doelstellingen en werkzaamheden.

Iedereen in de regio weet dat de Voedselbank er is en waar die voor staat. We merken ook dat niet iedereen het eens is met de doelstellingen van de Voedselbank.

Regelmatig komen er verzoeken tot voorlichting binnen, vaak verbonden aan een kleinschalige actie om voedsel of geld in te zamelen ten behoeve van de Voedselbank Venlo.

De Voedselbank heeft een actuele website (www.voedselbankvenlo.nl) die voortdurend wordt bijgehouden. Ook is Voedselbank Venlo actief op Facebook en Instagram.

Door middel van een jaarverslag wordt aan de donateurs verantwoording afgelegd.

5. Financiën

Voor de exploitatie van de Voedselbank, het vervoer, koelsystemen en dergelijke is geld nodig. Onze financiële donateurs bekostigen met hun maandelijks-, kwartaal- of jaarbijdragen en soms eenmalige financiële bijdragen deze kosten van de Voedselbank.

In 2018 zien we een afname van het aantal structurele financiële donateurs. De werving van specifieke fondsen gebeurt op een kleinschalige, directe manier via contacten met bekende en nieuwe relaties / donateurs.

Specifieke financiële donaties worden geormerkt voor bijvoorbeeld het aanvullen van de wekelijkse voedselpakketten, ten behoeve van uitgaven naar specifieke hulp voor kinderen en recentelijk voor de aanschaf van een nieuwe vrachtauto.

De Stichting Voedselbank Venlo probeert haar operationele kosten zo laag mogelijk te houden. Zo werken we uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers en betalen we niet voor voedsel (met uitzondering van zeer specifieke, geormerkte projecten).

Jaarlijks worden de geworven middelen zo direct mogelijk besteed.

De besteding van de fondsen gebeurt op bestuursniveau. De bestedingen hebben met name te maken met kosten voor de exploitatie (bijv. gas/water/elektra, afvalstroom, voedselveiligheid, telefoon/internet, vervoerskosten, verzekeringen, schoonmaakkosten).

De fondsen van de stichting zijn beperkt en worden door de stichting zelf beheerd. De stichting hanteert het exploitatiemodel van 2 x de jaarlijkse

exploitatiekosten als gezonde reserve. Daarbij wordt de voortgang van de Voedselbank (ook bij mindere donaties en giften) gegarandeerd. Tekorten voor de toekomst worden opgevangen uit de opgebouwde reserves. We blijven kritisch waar het geld aan wordt uitgegeven (zie www.voedselbankvenlo.nl).

Voedsel verwerven en uitdelen zijn onze kernactiviteiten. Financiële sponsoring staat ten dienste van de bekostiging van de exploitatie. Incidenteel worden (geormerkte) financiële middelen ingezet ten behoeve van aanvullingen op te verstrekken voedselpakketten.

Om ook recht te doen aan de doelstelling om een passende ruimte in te richten voor cliënten om elkaar te ontmoeten, voor een luisterend oor en tegen sociale uitsluiting, is een start gemaakt om de ruimtes die gebruikt worden door cliënten vriendelijker en gezelliger te maken. De bovenverdieping heeft vloerbedekking gekregen en een informatiebord. In 2019 zal begonnen worden met de aanpak van de uitdeelruimte op de begane grond.

6. Interne organisatie

De Voedselbank wordt uitsluitend gerund door vrijwilligers, 55 in totaal. Het merendeel is werkzaam in de teams transport en logistiek.

Er zijn geen betaalde krachten. Allen werken op basis van een ondertekende vrijwilligersovereenkomst met onder andere gedragsregels en een geheimhoudingsverklaring.

Onze zeer betrokken vrijwilligers zijn wekelijks actief op de volgende gebieden:

- Intake
- Logistiek/transport
- Facilitair: onderhoud gebouw, catering
- ICT
- Acquisitie
- Acties/PR

De Voedselbank Venlo is een "platte organisatie", de verantwoordelijkheden worden zo laag mogelijk neergelegd in de organisatie.

We streven ernaar om zoveel mogelijk te werken met zelfsturende en zelfverantwoordelijke teams. Dat vraagt van het bestuur de nodige aandacht en ondersteuning.

Intake en begeleiding: aanmelding, toetsing aan de vastgestelde toekenningcriteria bij intake- en evaluatiegesprekken (berekening van bedrag dat resteert als leefgeld, bedoeld voor de variabele kosten van het huishouden zoals eten, kleding en andere zaken), zo nodig informatie geven over hulpinstanties, informatie- en adviesfunctie.

Transport: het vervoer van voedsel van de leveranciers en van het Regionaal Distributie Centrum naar het lokale distributiecentrum in Venlo en vervolgens naar de uitdeelpunten in de gemeente Venlo.

Logistiek: opslag en het samenstellen, herverdelen, inpakken en uitgifte van voedsel conform veiligheids- en hygiënerichtlijnen.

Catering: (t.b.v. cliënten en vrijwilligers) **en facilitair / technische dienst** (huishoudelijke werkzaamheden, onderhoud van gebouw en middelen en ongediertebestrijding).

ICT: de Voedselbank heeft een eigen informatiesysteem (VIAS) en een eigen website.

Bestuur:

Het bestuur draagt onder andere zorg voor het beleid van de stichting en de uitvoering daarvan, de samenwerking met andere partners, het intern functioneren van de teams, de voedselveiligheid, de huisvesting, de acquisitie van voedsel en fondsen, het overleg met de uitdeelpunten, de jaarvergadering met vrijwilligers.

Het bestuur heeft wekelijks werkoverleg en belegt maandelijks een bestuursvergadering.

De teams hebben intern en onderling overleg (functioneel op basis van behoefte).

Er zijn drie contactpersonen die belangrijke gebieden van de Voedselbank vertegenwoordigen naar het bestuur:

- contactpersoon logistiek
- contactpersoon intake
- contactpersoon voedselveiligheid

Maandelijks vindt er een overleg plaats tussen de contactpersonen en drie bestuursleden.

Alle werkprocessen van de Voedselbank vragen om een goede afstemming. Het op maat gemaakte VIAS (Voedselbank Administratie en Informatie Systeem) ondersteunt de logistieke processen van Voedselbank Venlo. Tevens worden in VIAS de financiële donateurs, de voedselsponsors, cliëntenadministratie en de documentenregistratie bijgehouden.

Er is een vertrouwenspersoon benoemd in de persoon van Cathelijne Schouten. Taken en werkzaamheden moeten nog worden vastgesteld door het bestuur.

7. Voornemens 2019

- Het op peil houden en uitbreiden van de voedseltoelevering met de focus op verse producten;
- Vasthouden en opbouwen van een goede relatie met voedseldonateurs;
- Voedselveiligheid breder integreren in de organisatie; deskundigheid bevorderen bij de vrijwilligers;
- Vasthouden en uitbreiden van onze financiële donateurs;
- Uitbreiding van het bestuur, waaronder een nieuwe penningmeester in verband met het verstrijken van de benoemingstermijn van de huidige penningmeester;

- Uitbreiding aantal vrijwilligers;
- Opstellen jaarplan en meerjaren beleidsplan;
- Verdere uitlijning van de organisatie; herijken taken en verantwoordelijkheden;
- Keuze maken wat betreft digitale programma('s) die de werkprocessen van de Voedselbank het beste kunnen ondersteunen;
- Opfrissen en cliëntvriendelijker maken van ruimtes;

8. Tot slot

Met vertrouwen gaat Voedselbank Venlo het nieuwe jaar tegemoet; vertrouwen in onze donateurs en sponsors en in alle vrijwilligers die de Voedselbank maken tot wat zij is en kan. Een jaar waarin we onze gestelde doelen (zie vorige hoofdstuk) weer opnieuw willen realiseren.

Kerngegevens

Stichting Voedselbank Venlo

Post- en bezoekadres: Kaldenkerkerweg 55, 5913 AC Venlo telefoon: aanbieden voedselpakketten: 06 5550 5050 aanvragen voedselpakketten: 06 4801 6316 website: www.voedselbankvenlo.nl facebook: Voedselbank Venlo

Kamer van Koophandel 12053441

ANBI 8132.97.199

IBAN NL39 RABO 0173844693

Kantoor en lokaal distributiecentrum

Kaldenkerkerweg 55, 5913 AC Venlo

Vier uitdeelpunten

De Voedselbank Venlo kent vier uitdeelpunten:

Venlo Kaldenkerkerweg 55, 5913 AC Venlo

(donderdag van 13.30 -17.00 uur)

Blerick Hubertusplein 19, 5921 BD Venlo - Blerick

(donderdag 14.30 uur – 17.00 uur)

Blerick Antonius van Paduakerk, St. Antoniuslaan, 93, 5921 KB Blerick

(donderdag van 14.30- 16.00 uur)

Tegelen Brookmenke, Populierstraat 53, 5913 KB Tegelen

(donderdag 14.30 uur – 17.00 uur)

Bestuurssamenstelling 2018 *(per oktober)*

Miriam Krijnsen, voorzitter
Sef Strijbos, penningmeester
Joep Hollman, secretaris
Paul Hendrix, projecten
Petra Dammeijer, vrijwilligers en PR
Kai Gerards, acquisitie

Afgetreden:
Marie José Dittrich
Ad van der Laar
Jo Achten

Vaste notulist bij het bestuur: Ellen Fila