

Jaarplan 2022

Voedselbank Venlo

29 mei 2022

Inleiding

Het bestuur van voedselbank Venlo evalueert elk jaar in een aantal beleidsdagen haar activiteiten van het voorafgaande jaar en kijkt vooruit naar het nieuwe jaar. Gedeeltelijk worden deze beleidsdagen gedaan door het bestuur zelf, gedeeltelijk samen met de coördinatoren van Voedselbank Venlo. De bevindingen worden weergegeven in het jaarverslag. Vervolgens worden de nieuwe aan te pakken beleidspunten vastgelegd in het jaarplan voor het jaar daarna.

Op de volgende pagina's wordt per beleidsonderdeel beschreven waar we mee bezig zijn en wat we willen realiseren in het jaar 2022.

In september 2022 zal het meerjarenbeleidsplan 2021-2023 tegen het licht worden gehouden, getoetst en aangepast voor de volgende periode.

1. Uitleg van de organisatie

Aan het eind van 2021 is de winkel van Voedselbank Venlo operationeel in gebruik genomen. Met de komst van de winkel hebben er de nodige veranderingen in de werkprocessen plaatsgevonden. Maar ook groeide het aantal klanten naar zo'n 400 en het aantal vrijwilligers naar 90.

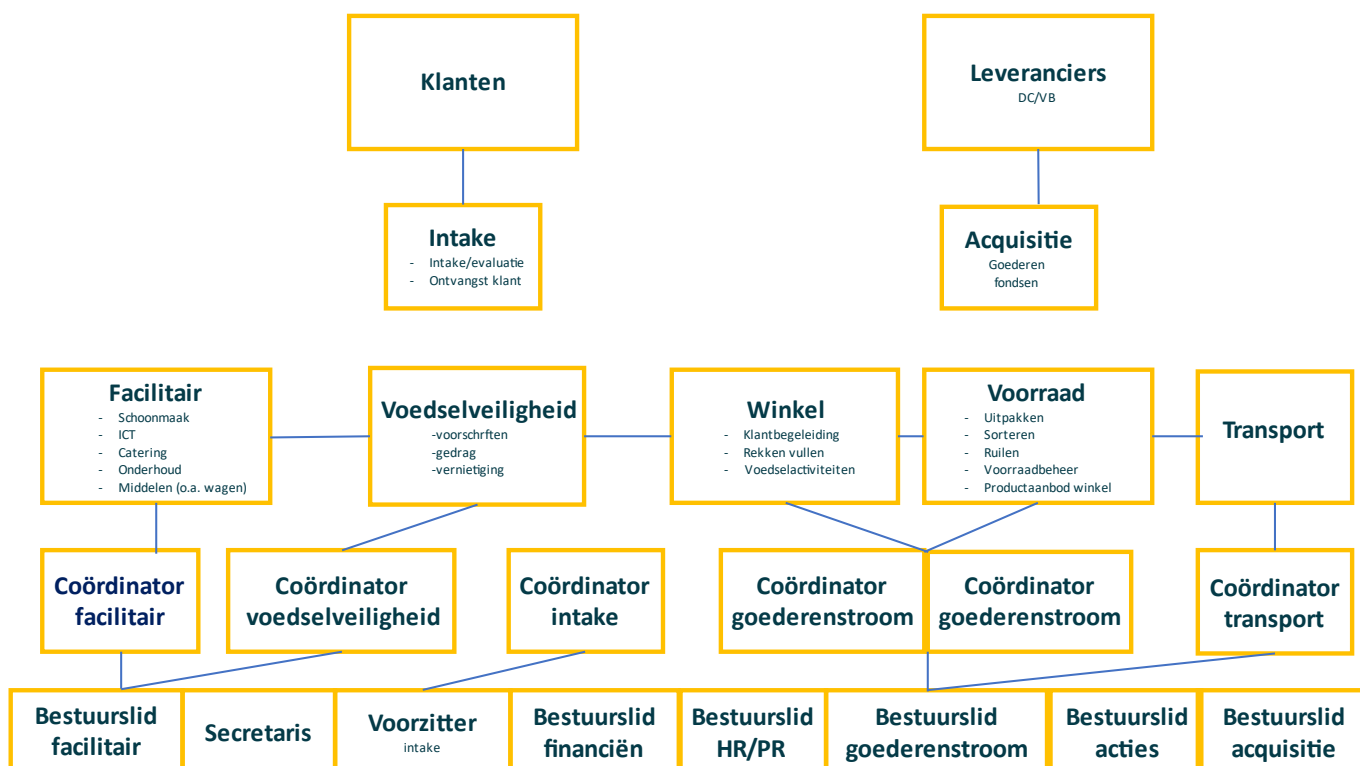
Dit alles maakte het noodzakelijk om opnieuw te kijken naar de inrichting en uitlijning van de organisatie. Een nieuw organogram is opgezet waarin zeven taakgebieden onderscheiden worden:

- Intake
- Acquisitie
- Facilitair
- Voedselveiligheid
- Winkel
- Voorraad
- Transport

De zeven taakgebieden vallen onder de verantwoordelijkheid van een aantal bestuursleden en worden operationeel geleid door coördinatoren.

Er is voor gekozen om het taakgebied winkel en het taakgebied voorraad (samen aan te duiden als goederenstroom) aan elkaar te koppelen onder de operationele leiding van twee coördinatoren. Deze zijn elkaars back-up en hebben ieder een te onderscheiden aandachtsgebied.

Nieuw is het taakgebied facilitair. We zijn op zoek naar een coördinator die hieraan leiding gaat geven. Het taakgebied acquisitie wordt operationeel uitgevoerd door een bestuurslid en kent geen coördinator. Aan het bestuur is een bestuurslid acties toegevoegd die zorg draagt voor activiteiten die ten doel hebben om voedsel en/of geld op te halen of die ten doel hebben om klanten/externen te ondersteunen.



Alle verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van coördinatoren en bestuursleden zijn vastgelegd in zogenaamde rolbeschrijvingen. Deze rolbeschrijvingen zorgen voor voortgang en continuïteit bij wisseling van vrijwilligers en kunnen ook gebruikt worden om werkzaamheden te toetsen c.q. te verbeteren.

Het organogram en de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van bestuursleden en coördinatoren moeten regelmatig gecommuniceerd worden binnen de voedselbank. Dit gebeurt door opname in de interne nieuwsbrief, maar ook in diverse gesprekken.

Er vindt frequent werkoverleg plaats tussen het voor een bepaald taakgebied verantwoordelijk bestuurslid en de betreffende coördinator(en). Jaarlijks wordt er een beleidsdag georganiseerd voor het bestuur en de coördinatoren en een beleidsdag voor het bestuur.

We zoeken voor elke coördinator een back up die de betreffende werkzaamheden kan overnemen bij ziekte, vakantie, en dergelijke.

Dit jaar zijn onze statuten aangepast naar 'Invoering Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen voor verenigingen en stichtingen' en de modelstatuten van Voedselbanken Nederland. Aan herziening en aanpassing van het huishoudelijk reglement wordt gewerkt.

Alle bestuursleden hebben voor zichzelf voor het lopende jaar een activiteitenplan opgemaakt, waarin zij aangeven wat zij willen realiseren in 2022.

2. Wat voor voedselbank willen we zijn

Onze kernactiviteit is het verstrekken van voedsel. Daarnaast zorgen we ook voor de uitgifte van lichaamsverzorgende producten en huishoudelijke producten. Bij Voedselbank Venlo zijn ook klanten zonder begeleidingstraject welkom. De begeleiding door vrijwilligers van klanten bij het winkelen zorgt voor een welkome sfeer en een luisterend oor.

We hanteren duidelijke toekenningscriteria voor toelating tot de voedselbank, maar kunnen daar ook in bijzondere omstandigheden vanaf wijken. Daarvoor overlegt het intake team eerst onderling. Vervolgens kan feedback worden gevraagd aan het verantwoordelijke bestuurslid. De menselijke maat prevaleert. In onze winkel willen we ook voedsel gerelateerde activiteiten opzetten, zoals het kennismaken met eenvoudige, voedzame gerechten. Dit om klanten te helpen om goed voor zichzelf te koken.

Voedselbank Venlo wil een actief netwerkpartner zijn van andere organisaties in de gemeenten Venlo en Beesel die zich ook bezighouden met het ondersteunen van mensen in armoede. Binnen onze winkel willen we ruimte geven aan deze netwerkpartners om informatie te geven over hun organisatie.



3. Gezonde boodschappentas

We streven ernaar om 60% uit de schijf van vijf in onze winkel aan te bieden. De Schijf van Vijf bestaat uit de volgende schijven:

- 1) Groente & Fruit
- 2) Aardappelen, brood, ontbijtgranen, pasta, peulvruchten & rijst
- 3) Vlees, vleeswaren, vis, melk, melkproducten, kaas, ei & vleesvervangers
- 4) Vetten & Oliën
- 5) Dranken

Daarbij is het uitgangspunt om klanten voor twee à drie dagen te helpen, maar niet noodzakelijk met complete maaltijden. Dat zijn voor een tweepersoonshuishouden zo'n 25 consumenteneenheden. De hiermee verbonden wenselijke omvang van de voorraad wordt nader onderzocht door een projectgroep. Hiervoor is een onderzoeksvoorstel geschreven. Doel is niet alleen om een wenselijke voorraad te bepalen, maar ook om meer gerichte acquisitie te kunnen doen. Het toezicht houden op wat Voedselbank Venlo verstaat onder een gezonde boodschappentas is belegd bij het bestuurslid acties.



In bijzondere omstandigheden en met toestemming van het bestuur kan voedsel worden aangekocht. Het criterium daarbij is evenwicht in de schijf van vijf.

4. Voedsel-en fondsverwerving en acties

Het blijft een uitdaging om voldoende gezonde voedselproducten te verkrijgen om zo te kunnen zorgen voor een evenwichtig aanbod in de winkel. De bestuursleden acquisitie en acties nemen hierin het voortouw. Zo worden er dit jaar op drie momenten flyeracties opgezet bij supermarkten, waarvan de laatste in december een uitgebreide actie is bij zo'n 28 supermarkten.

Ook op financieel gebied moeten we alle zeilen bijzetten om de bedrijfskosten dekkend te krijgen. We zien het aantal gelddonaties van particulieren en bedrijven

sterk afnemen onder invloed van een hoge inflatie en de slepende oorlog in Oekraïne. Er wordt gewerkt aan een notitie om het donatiebeleid te versterken. Ook wordt door een projectgroep een ludieke actie bedacht en opgezet om geld in te zamelen.

Met de gemeenten gaan we in gesprek of we een subsidierelatie kunnen opzetten.



5. Vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers krijgen bij hun start bij Voedselbank Venlo mondelinge en digitale informatie over de voedselbank en een informatiemapje waarin ook informatie over voedselveiligheid is opgenomen.

Groepen vrijwilligers die binnen een taakgebied werken krijgen een interne training aangeboden waarin ook voedselveiligheid is opgenomen en/of een andere training die hun specifieke werkzaamheden betreft.

Er moet veel aandacht zijn en blijven voor onze vrijwilligers als blijk van waardering en om ze aan onze voedselbank te binden. Een presentje, een vrijwilligersmiddag, regelmatige gesprekken, de vers bereide lunches op de winkeldagen, de maandelijkse nieuwsbrief, enzovoort. De vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie!



Het bestuur van voedselbank Venlo,

Miriam Krijnsen, voorzitter

Berna van Dijk, secretaris

Joost Bosch, bestuurslid financiën

Petra Dammeijer, bestuurslid vrijwilligersbeleid en PR

Harry Jacobs, bestuurslid acquisitie

Emile Boderie, bestuurslid goederenstroom

Kai Gerards, bestuurslid facilitair

Mimi Leenders, bestuurslid acties