



## Jaarplan Voedselbank Venlo 2023

Mei 2023

## Inleiding

Het bestuur van Voedselbank Venlo (VBV) evalueert elk jaar tijdens een aantal beleidsochtenden haar beleid en de daarbij behorende activiteiten van het voorafgaande jaar en kijkt vooruit naar het nieuwe jaar. Gedeeltelijk worden deze beleidsochtenden gehouden voor het bestuur zelf, gedeeltelijk samen met de coördinatoren van Voedselbank Venlo. De bevindingen worden weergegeven in het jaarverslag. Vervolgens worden de nieuwe aan te pakken beleidspunten vastgelegd in het jaarplan voor het jaar daarna.

Op de volgende pagina's wordt per beleidsonderdeel beschreven waar we mee bezig zijn en wat we willen realiseren in het jaar 2023.

In januari 2024 zal het meerjarenbeleidsplan 2021-2023 tegen het licht worden gehouden, getoetst en aangepast voor de volgende periode.

## Algemeen

Dit afgelopen jaar kenmerkte zich door het significant teruglopen van het aantal donaties, zowel op financieel gebied als op het gebied van voedseldonaties.

Allereerst brak in februari 2022 de oorlog in Oekraïne uit waardoor alle aandacht, en dus ook van vaste en potentiële donateurs, uitging naar dit land en haar bewoners. Deze oorlog had ook gevolgen voor de energiemarkt en we zagen de energieprijzen enorm stijgen. Als gevolg van dat alles werden bijna alle goederen en producten fors duurder, we kregen te maken met een enorme inflatie.

Vanzelfsprekend had dat gevolgen voor de draagkracht van mensen met een gering inkomen en steeg het aantal aanmeldingen voor onze voedselbank met maar liefst 40%. Op 31 december 2023 ondersteunden we 510 huishoudens.

Deze stijging van klanten en tegelijkertijd het teruglopen van donaties hebben ons genoodzaakt om flink aan de bel te trekken in de Venlose samenleving. We zagen dat bedrijven, stichtingen, fondsen, scholen en particulieren ons met name in de maand december enorm tegemoet kwamen en ons steunden met geld en voedselproducten. De stijging van het aantal klanten legde ook een druk op de organisatie achter de schermen en de begeleiding van de klanten in de winkel. Het aantal vrijwilligers steeg naar 110.

Het is de opdracht voor onze voedselbank om in deze onzekere tijden van energieschaarste, hoge inflatie en stijging van het aantal klanten, een betrouwbare steun in de rug te zijn en te blijven voor ieder die is aangewezen op voedselhulp.



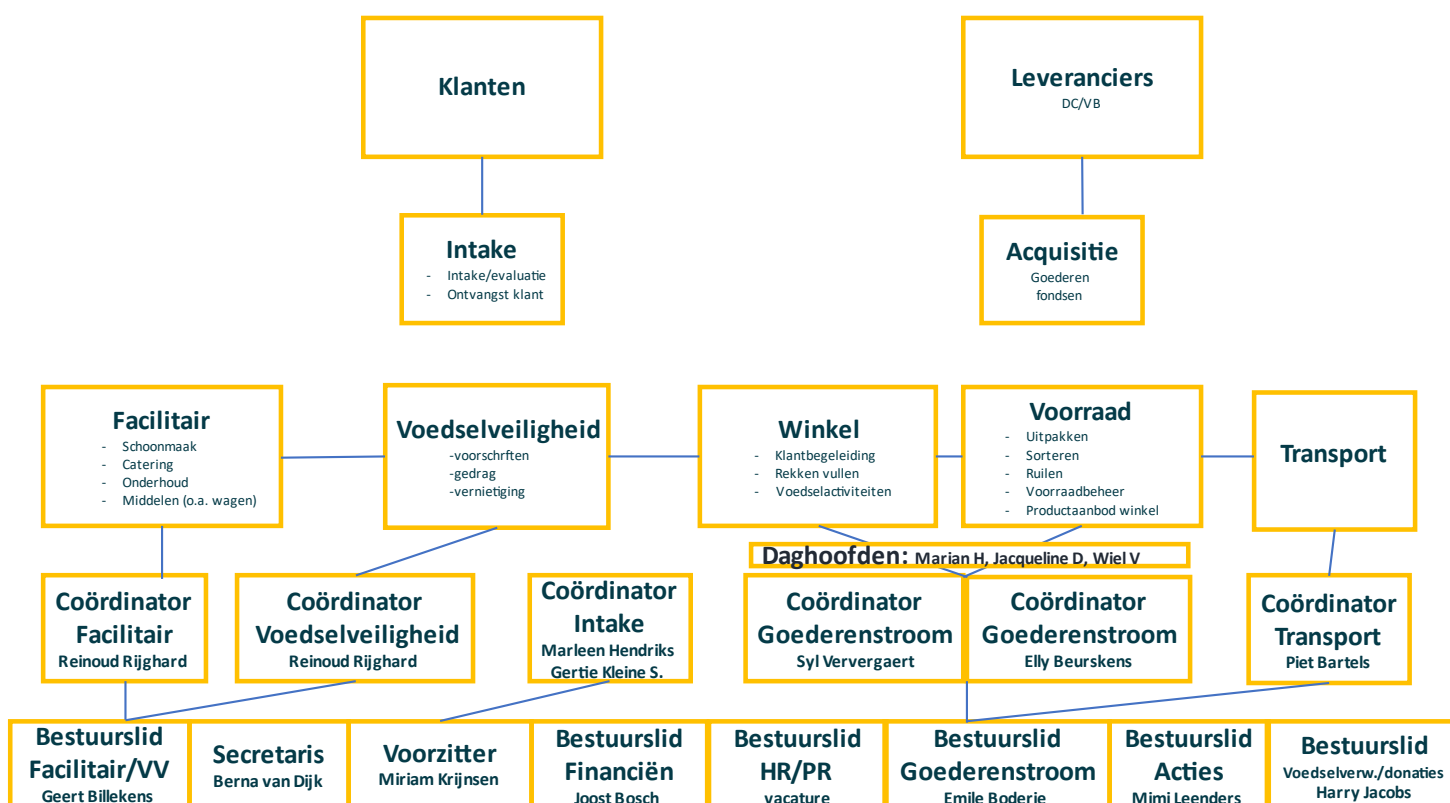
## 1. De organisatie

Binnen Voedselbank Venlo worden zeven taakgebieden onderscheiden:

- Intake
  - Acquisitie
  - Facilitair
  - Voedselveiligheid
  - Winkel
  - Voorraad
  - Transport
- } goederenstroom

De zeven taakgebieden vallen onder de verantwoordelijkheid van een aantal bestuursleden en worden operationeel geleid door coördinatoren.

Hieronder het organogram.



Alle verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van daghoofden, coördinatoren en bestuursleden zijn vastgelegd in zogenaamde rolbeschrijvingen. Deze rolbeschrijvingen zorgen voor voortgang en continuïteit bij wisseling van vrijwilligers en kunnen ook gebruikt worden om werkzaamheden te evalueren en daar waar nodig te verbeteren.

Het organogram en de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van bestuursleden, coördinatoren en daghoofden moeten regelmatig gecommuniceerd worden binnen de voedselbank. Dit gebeurt door opname in de interne nieuwsbrief, maar ook in diverse overleggen en gesprekken.

Elk kwartaal vindt er een overleg plaats tussen alle coördinatoren en de betreffende bestuursleden. Dit overleg wordt voorbereid en geleid door de voorzitter van VBV. De nadruk komt te liggen op de bespreking van beleidsmatige zaken met als doel een goede afstemming tussen de diverse taakgebieden te bewerkstelligen.



Er ligt een nieuw concept voorstel voor Veilig en Gezond Werken binnen onze voedselbank. Hierbij zijn twee bestuursleden betrokken, het bestuurslid facilitair en het bestuurslid vrijwilligers. De volgende stap is om hier prioritering en planning in aan te brengen en tot uitvoering over te gaan.

Onze statuten zijn aangepast naar 'Invoering Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen voor verenigingen en stichtingen', en de modelstatuten van Voedselbanken Nederland. Ook is het huishoudelijk reglement herschreven en up to date gemaakt. Het is nu de uitdaging om deze beschreven kaders in het dagelijks handelen van ieder te incorporeren.

Op dit moment lopen er gesprekken tussen Voedselbank Venlo, Voedselbank Midden Limburg en de gemeente Beesel. Het doel is om een uitdeelpunt in de gemeente Beesel op te zetten voor de inwoners van deze gemeente die nu nog behoren bij Voedselbank Venlo. Daarbij gaat het om 33 huishoudens. De afstand naar Voedselbank Venlo is voor een gedeelte van deze klanten ver en vaak ook lastig. Dit eventuele nieuwe uitdeelpunt komt onder de verantwoordelijkheid en uitvoering van Voedselbank Midden Limburg. Het is de taak voor Voedselbank Venlo te zorgen voor een zorgvuldige en soepele overdracht van klanten.

## 2. Wat voor voedselbank willen we zijn

Onze kernactiviteit is het verstrekken van voedsel. Daarnaast zorgen we ook voor de uitgifte van lichaamsverzorgende producten en huishoudelijke producten.

Bij Voedselbank Venlo zijn ook klanten zonder begeleidingstraject welkom. De begeleiding door vrijwilligers van klanten bij het winkelen zorgt voor een welkome sfeer en een luisterend oor.

We hanteren duidelijke toekenningscriteria voor toelating tot de voedselbank, maar kunnen daar ook in bijzondere omstandigheden vanaf wijken. Daarvoor overlegt het intake-team eerst onderling. Vervolgens kan feedback worden gevraagd aan het verantwoordelijke bestuurslid. De menselijke maat prevaleert. In onze winkel willen we ook voedsel gerelateerde activiteiten opzetten, zoals het kennismaken met eenvoudige, voedzame gerechten. Dit om klanten te helpen om gezond voor zichzelf te koken.

Voedselbank Venlo wil een actief netwerkpartner zijn van andere organisaties in de gemeenten Venlo en Beesel die zich ook bezighouden met het ondersteunen van mensen in armoede. Binnen onze winkel willen we ruimte geven aan deze netwerkpartners om informatie te geven over hun organisatie.

Zo zijn we in gesprek met vertegenwoordigers van Cultuur Ontwikkelaar in Venlo om met behulp van een toegekende subsidie te onderzoeken waarmee onze klanten zichzelf en/of hun gezinsleden kunnen werken aan persoonlijke ontwikkeling en groei. Voorbeelden hiervan zijn het verbeteren van sociale vaardigheden en het ontwikkelen van een breder perspectief.

Ook is er een eerste overleg geweest met vertegenwoordigers van een nieuw op te zetten voedseltuin waarbij klanten kunnen worden ingeschakeld om er te werken en eigen voedsel te verbouwen.



### 3. Gezonde boodschappentas en inkoopbeleid voedsel

Conform de richtlijnen van Voedselbanken Nederland moeten we ernaar streven om 60% uit de schijf van vijf in onze winkel aan te bieden.

De Schijf van Vijf bestaat uit de volgende schijven:

- 1) Groente & Fruit
- 2) Aardappelen, brood, ontbijtgranen, pasta, peulvruchten & rijst
- 3) Vlees, vleeswaren, vis, melk, melkproducten, kaas, ei & vleesvervangers
- 4) Vetten & Oliën
- 5) Dranken

Daarbij is het uitgangspunt om klanten voor twee à drie dagen te ondersteunen, maar niet noodzakelijk met complete maaltijden. Dat zijn voor een tweepersoonshuishouden zo'n 25 consumenteneenheden.



Dit streven raakt meteen het inkoopbeleid van voedsel. We hebben te maken met twee mogelijkheden:

- Geormerkt geld wordt ter beschikking gesteld voor de inkoop van voedsel. Daarbij is het bestuur verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van het benodigde geldbedrag en wordt een voorstel gedaan door de coördinatoren goederenstroom in afstemming met het bestuurslid acquisitie. De coördinatoren goederenstroom verzorgen het traject van bestellen tot inslag en uitgifte.
- In nood of schaarste kunnen middelen uit de exploitatie gebruikt worden om voedsel aan te kopen. Het bestuur besluit daarover. Het bestuurslid acquisitie stemt af met de coördinatoren goederenstroom. De coördinatoren goederenstroom verzorgen het traject van bestellen tot inslag en uitgifte.

In beide gevallen is het criterium evenwicht in de schijf van vijf in relatie met de wenselijke en actuele voorraad. Momenteel geven we meer uit en is reductie dus nodig om aan de richtlijnen van Voedselbanken Nederland te voldoen.

Een werkgroep gaat definiëren wat een gezonde tas boodschappen is en de daarbij behorende wenselijke voorraad

#### 4. Voedsel-en fondsverwerking en acties

Het blijft een uitdaging om voldoende gezonde voedselproducten binnen te krijgen om zo te kunnen zorgen voor een evenwichtig en gezond aanbod in de winkel. De bestuursleden acquisitie en acties nemen hierin het voortouw. Zo worden er dit jaar op verschillende momenten flyeracties opgezet bij supermarkten, waarvan de laatste in december een uitgebreide actie is bij zo'n 17 supermarkten. Flyeracties kunnen ook worden opgezet door supermarkten zelf.

Er lopen gesprekken over de oprichting van een voedseltuin waarbij een gedeelte van de opbrengst gedoneerd wordt aan de voedselbank.

Er loopt een initiatief om samen met de Groente- en Fruitbrigade een event op te zetten om voedselbedrijven die gevestigd zijn op het Freshpark uit te nodigen voedseldonaties te doen.

Ook op financieel gebied moesten we alle zeilen bijzetten om de bedrijfskosten dekkend te krijgen. Voor het jaar 2023 hebben we van de gemeente Venlo een subsidie van 50.000 gekregen voor onze vaste lasten. Het is de eerste keer dat we een subsidierelatie met de gemeente zijn aangegaan en zijn in overleg om deze subsidie structureel te maken.

We zien het aantal gelddonaties van particulieren en bedrijven sterk afnemen onder invloed van een hoge inflatie en de slepende oorlog in Oekraïne. Er wordt gewerkt aan een notitie om het donatiebeleid te versterken.

Verder moet het ambassadeurschap van VBV verder worden ontwikkeld. Op dit moment kennen we één ambassadeur, maar dat zouden er meerdere moeten zijn die als "uithangbord" van onze voedselbank fungeren. Maar ook die hun netwerken en relaties openstellen voor onze voedselbank.



## 5. Vrijwilligers

Na aanmelding door mensen die als vrijwilliger bij de voedselbank aan de slag willen, volgt er een gesprek tussen de aspirant vrijwilliger, de betreffende coördinator en het bestuurslid vrijwilligers. Daarbij heeft de coördinator adviesrecht, maar beslist het bestuurslid of de betreffende vrijwilliger geschikt is voor de vrijwilligerstaken die vacant zijn.

Nieuwe vrijwilligers krijgen bij hun start bij Voedselbank Venlo mondelinge en digitale informatie over de voedselbank en een informatiemapje waarin ook informatie over voedselveiligheid is opgenomen. Nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt door de coördinator en/of een andere daarvoor gevraagde vrijwilliger. Na drie maanden "proeftijd" volgt er een gesprek met het bestuurslid Vrijwilligers en de betreffende coördinator of er kan worden overgegaan tot een vaste overeenkomst.

Op dit moment is de coördinator voedselveiligheid bezig om alle vrijwilligers een interne training voedselveiligheid te geven.

Belangrijke zaken die de voedselbank in zijn geheel betreffen worden opgenomen in de maandelijkse nieuwsbrief en belangrijke stukken worden in een afgeschermd gedeelte, alleen voor vrijwilligers toegankelijk, van de site gedeeld.

Er moet veel aandacht zijn en blijven voor onze vrijwilligers als blijk van waardering en om ze aan onze voedselbank te binden. Een presentje, een bloemetje, een vrijwilligersuitje, regelmatige gesprekken, de vers bereide lunches op de openingsdagen, aandacht bij lief en leed, enzovoort. De vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie!





Het bestuur van Voedselbank Venlo,

Miriam Krijnsen, voorzitter

Berna van Dijk, secretaris

Joost Bosch, bestuurslid financiën

Harry Jacobs, bestuurslid acquisitie

Emile Boderie, bestuurslid goederenstroom

Geert Billekens, bestuurslid facilitair

Mimi Leenders, bestuurslid acties