



Jaarverslag 2022

Voedselbank Venlo

Mei 2023

Inleiding

Het bestuur van Voedselbank Venlo (VBV) evalueert elk jaar tijdens een aantal ochtenden haar beleid en de daarbij behorende activiteiten van het voorafgaande jaar en kijkt vooruit naar het nieuwe jaar. Gedeeltelijk worden deze beleidsdoelstellingen gehouden voor het bestuur zelf, gedeeltelijk samen met de coördinatoren van Voedselbank Venlo. De evaluatiepunten worden weergegeven in dit jaarverslag. Vervolgens worden de nieuwe aan te pakken beleidspunten vastgelegd in het jaarplan voor het jaar daarna.

Dit afgelopen jaar kenmerkte zich door het significant teruglopen van het aantal donaties, zowel op financieel gebied als op het gebied van voedseldonaties. Allereerst brak in februari 2022 de oorlog in Oekraïne uit waardoor alle aandacht, en dus ook van vaste en potentiële donateurs, uitging naar dit land en haar bewoners. Deze oorlog had ook gevolgen voor de energiemarkt en we zagen de energieprijzen enorm stijgen. Als gevolg van dat alles werden bijna alle goederen en producten fors duurder, we kregen te maken met een enorme inflatie. Vanzelfsprekend had dat gevolgen voor de draagkracht van mensen met een gering inkomen en steeg het aantal aanmeldingen voor onze voedselbank met maar liefst 40%. Op 31 december 2023 ondersteunden we 510 huishoudens. Daarachter zitten 1245 mensen, waarvan 503 kinderen t/m 17 jaar.



Deze stijging van klanten en tegelijkertijd het teruglopen van donaties hebben ons genoodzaakt om flink aan de bel te trekken in de Venlose samenleving. We zagen dat bedrijven, stichtingen, fondsen, scholen en particulieren ons met name in de maand december enorm tegemoet kwamen en ons steunden met geld en voedselproducten. Voor het eerst in onze geschiedenis gingen we een subsidierelatie met de gemeente Venlo aan.

De stijging van het aantal klanten legde ook een druk op de organisatie achter de schermen en de begeleiding van de klanten in de winkel. Het aantal vrijwilligers steeg naar 110.

Voor de financiële bedrijfsvoering waren in 2022 een tweetal ontwikkelingen van groot belang.

Allereerst de inflatie, die in de 2^e helft van 2021 steeg van 2% naar 6% en in 2022 doorsteeg naar het hoogste niveau van circa 15% in september en oktober waarna deze weer enigszins daalde. Vanwege doorberekening van de inflatie in de prijzen van partijen waarmee wij samenwerken stegen de kosten van de bedrijfsvoering aanzienlijk. Denk hierbij onder andere aan onderhoudskosten voor het gebouw, energiekosten, de vries- en koelcel, de schoonmaak, onderhoud en brandstof voor de auto en nog veel meer. Daarmee komt ons kostenniveau voor de komende jaren op een blijvend hoger niveau.

Een tweede ontwikkeling is de toename van het aantal gezinnen van circa 350 begin 2022 naar circa 500 eind 2022. Om alle gezinnen van een goede boodschappentas te kunnen voorzien werden meer activiteiten ontplooid waardoor de kosten eveneens stegen.

Op beide ontwikkelingen heeft de oorlog in Oekraïne ongetwijfeld grote invloed gehad. De eerste 8 maanden van 2022 liep vanwege achterblijvende donaties het verlies op tot circa €16.000.

In het najaar kregen de stijgende armoede, de energiearmoede, de sterke toename van het aantal gezinnen dat een beroep deed op voedselbanken, landelijk veel aandacht. Dit zorgde voor veel steunbetuigingen aan de voedselbanken waardoor ook het aantal donaties van particulieren, bedrijven, instellingen en stichtingen fors toenam. Het jaar 2022 zal daarom met een positief resultaat worden afgesloten. Bijzonder is ook dat wij van ruim 106 particulieren de tegemoetkoming van de energiecompensatie van €190 gedoneerd kregen. Gezien de intentie van deze donateurs om deze tegemoetkoming direct ten bate te laten komen van gezinnen zal het totaalbedrag van €20.192 volledig besteed worden aan de aankoop van voedselproducten waaraan meestal een tekort is. In financieel opzicht was 2022 zonder meer een bijzonder jaar.

Op de volgende pagina's volgt per beleidsonderdeel wat de voedselbank gedaan en gerealiseerd heeft in 2022.

In het jaarplan 2023 worden de voorgenomen activiteiten beschreven per beleidsonderdeel.

In september 2023 zal het meerjarenbeleidsplan 2021-2023 tegen het licht worden gehouden, getoetst en aangepast voor de volgende periode.

1. Optimalisering van de organisatie

Vanwege de grote toename van het aantal klanten zijn verschillende maatregelen genomen om de doorstroom in de winkel beter en sneller te laten verlopen. Zo zijn er diepvrieskasten bijgeplaatst, rekken verplaatst, is het winkeltje met allerlei non food artikelen opgeheven en zijn we strenger voor klanten die niet in het afgesproken tijdsblok komen. Ook zijn de openingsuren op de uitgiftedagen wat verruimd.

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van coördinatoren en bestuursleden werden beschreven in zogenaamde rolbeschrijvingen. Deze rolbeschrijvingen moeten zorgen voor meer duidelijkheid en afstemming tussen de verschillende afdelingen, maar dient ook als borging bij het vertrek van vrijwilligers in een leidinggevende positie. Deze rolbeschrijvingen hebben verdere aandacht nodig

Operationele zaken werden besproken tussen de coördinator en het betreffende bestuurslid. In intentie een goede zaak, maar het zorgde tegelijkertijd voor te weinig duidelijkheid en afstemming met andere afdelingen.



Aan twee coördinatoren is een budget toegekend voor de inkoop van kantoorartikelen en de inkoop van logistieke/facilitaire middelen.

In april hebben we gelukkig weer een jaarvergadering kunnen houden voor alle vrijwilligers. In deze vergadering werden de voorgenomen beleidspunten besproken met de daarbij horende activiteiten en werd een financiële verantwoording afgelegd.

Alle financiële stukken en beleidsstukken zijn toegankelijk voor iedereen op onze site. Belangrijke voedselbank-zaken worden intern gedeeld in de maandelijkse nieuwsbrief.

Het intake team heeft alle zeilen moeten bijzetten om de grote stijging van het aantal aanmeldingen te verwerken. Er werden extra dagen ingepland om alle gesprekken en financiële toetsingen te kunnen uitvoeren.

Het schoonmaakprogramma werd uitbesteed aan een externe partij en verloopt nu naar tevredenheid. Ook zorgt het voor de nodige ontlasting bij de eigen vrijwilligers.

In het kader van duurzaamheid wordt er aanzienlijk minder geportioneerd in plastic zakken, maar worden producten los in manden en/of kratten aangeboden. Onze vrachtwagen heeft een dakspoiler gekregen wat moet leiden tot lagere brandstofkosten en een verbeterde herkenbaarheid.

Ten behoeve van het veiliger kunnen werken in de vrachtwagen en in het magazijn zijn twee elektrische palletwagens aangeschaft. Voor de bediening van deze palletwagens zijn een aantal vrijwilligers die met zware vrachten werken, gecertificeerd. De scholing hiervoor werd gedaan door het Vervoerscollege Venlo, die dat gratis aanbood.

De jaarlijkse inspectie van de Houwersgroep op het gebied van basisvoorwaarden en processtappen uit de Branche Hygiëne Code is beoordeeld met een voldoende score.

Het proces van vernieuwing van de vloer van de diepvriescel werd in gang gezet. De vertrouwenspersoon van VBV meldde dat er geen klachten zijn binnengekomen in 2022.

2. Gezonde boodschappentas

Met de komst van de Groente- en Fruit Brigade op het veilingterrein in Venlo en de afspraken met het distributiecentrum van Lidl in Weert, is de aanvoer van verse groenten en fruit op een voldoende tot goed niveau gekomen. Overschotten worden geruild met, of doorgegeven aan andere voedselbanken.



Dat wil niet zeggen dat we daardoor voor een evenwichtige uitgifte konden zorgen. Zo blijft er bijvoorbeeld sprake van onvoldoende aanvoer van zuivelproducten.

De samenstelling van het aanbod in de winkel heeft aandacht nodig. Een gezond en gevarieerd aanbod moet gebaseerd zijn op inzicht in de actuele en de wenselijke voorraad. Dit inzicht is op dit moment bij één vrijwilliger aanwezig, maar moet gedeeld en transparant worden. Essentiële informatie voor uitgifte en acquisitie ontbreekt en gebeurt nog te ad hoc.

Met de gemeente Venlo zijn gesprekken gestart om aan te haken bij de samenstelling van de gemeentelijke Voedselagenda.

In mei hebben leerlingen van Praktijkschool 't Wildveld een receptje gemaakt, pakketjes samengesteld van de ingrediënten en uitgegeven aan een deel van onze klanten. Op deze manier wilden we klanten laten zien dat je van eenvoudige ingrediënten een gezond en voedzaam gerecht kunt maken.

3. In contact met de omgeving

We ervaren dat Voedselbank Venlo steeds beter is ingebed in de Venlose samenleving. Men weet ons te vinden voor informatie en donaties. Regelmatig worden we gevraagd om presentaties te houden bij serviceclubs, scholen of andere instellingen.

Contacten met andere hulporganisaties worden aangehaald en we zoeken contact met andere netwerkpartners om meer te kunnen betekenen voor klanten dan alleen een organisatie die voedsel uitdeelt. De daarbij behorende activiteiten dienen wel voedsel gerelateerd te zijn.

In oktober is een succesvolle open dag georganiseerd en is na een jaar van gebruik onze winkel officieel en feestelijk geopend.



Er is een begin gemaakt met het optimaliseren van onze website en het gebruik van de social media.

Met de gemeenten Venlo en Beesel voeren we constructief overleg dat gericht is op informatie-uitwisseling en wederzijdse hulp daar waar dat passend en nodig is. Hoe en in welke frequentie we communiceren met onze donateurs blijft een punt van aandacht. Op dit terrein is er nog werk aan de winkel.

Er is een start gemaakt met het ambassadeurschap voor onze voedselbank. We hebben één ambassadeur die zijn netwerken openstelt, ons rechtstreeks ondersteunt en als uithangbord fungeert.

Het contact en de afstemming met de andere vijf Limburgse voedselbanken verloopt prettig en constructief. Men helpt elkaar en weet elkaar te vinden. Ook

met het Distributie Centrum in Landgraaf is een open, prettige en efficiënte samenwerking ontstaan.

De werkwijze, het beleid en de communicatie van Voedselbanken Nederland wordt als ondersteunend ervaren.

4. Vrijwilligersbeleid

In het bestuur hebben twee veranderingen plaatsgevonden met de komst van een nieuw bestuurslid facilitair en de uitbreiding met een bestuurslid acties.

Ook bij de coördinatoren zijn er veranderingen. De komst van een nieuwe coördinator transport en de taakuitbreiding van de coördinator voedselveiligheid met het taakgebied facilitair. Tevens is een tweede coördinator logistiek aangesteld. Beide coördinatoren logistiek zijn elkaars back-up, maar ieder heeft wel een focus: één focuseert op de activiteiten binnen de winkel, de ander op de activiteiten in het magazijn.

Er zijn interne werk-bijeenkomsten georganiseerd voor logistieke vrijwilligers, voor chauffeurs/bijrijders en voor het intake-team met als doel informatie te delen en van elkaar te leren.

Het aantal vrijwilligers groeide door naar 110. Bij de start ontvangen zij een fysiek en digitaal pakketje waarin algemene informatie wordt gegeven over onze voedselbank. Dit tot tevredenheid van de nieuwe vrijwilligers.

De vrijwilligers worden van belangrijke ontwikkelingen op de hoogte gehouden door een maandelijks te verschijnen nieuwsbrief.

Op regelmatige momenten zijn de vrijwilligers in het zonnetje gezet.

Alle vrijwilligers die in de logistiek werkzaam zijn, dragen bedrijfskleding waarop het logo van onze voedselbank zichtbaar is.



Er wordt altijd naar gestreefd om op een goede manier en met aandacht afscheid van vrijwilligers te nemen.

5. Beleidsmatig werken

De jaarlijkse beleidsochtenden werden doorgeschoven naar januari 2023 vanwege de enorme drukte binnen de voedselbank.

Het blijft onze aandacht vragen om de vastgestelde beleidspunten en de uitwerkingen daarvan structureel aan de orde te laten komen.

Namens het bestuur van Voedselbank Venlo,

Miriam Krijnsen, voorzitter