

Sociaal Jaarverslag 2023

Voedselbank Venlo



Inleiding

Juist Voedselbank Venlo kan voor haar klanten meer doen door meer aandacht te geven aan het maken van gezonde keuzes. Tijdens de beleidsmiddag in het najaar van 2023 heeft het bestuur van Voedselbank Venlo unaniem besloten om zich voor de periode 2024-2026 te focussen op het realiseren van De Gezonde Tas ambitie met daarin als basis voldoende schijf van 5 producten voor haar klanten.

2023 kenmerkte zich door een lichte daling van de financiële donaties. Omdat wij sterk afhankelijk zijn van voedseldonaties hebben wij een inschatting gemaakt van de waarde, die wij begroten op ca €1,5 miljoen. Het aanbod van verse groente en fruit door een combinatie van hoge gasprijzen, slecht weer en de oorlog in Oekraïne in de eerste maanden van 2023 viel tegen. Ook de donaties vanuit het retailkanaal blijven dalen omdat retailers zelf een actief beleid voeren om voedselverspilling tegen te gaan. Toch hebben wij alle klanten van Voedselbank Venlo het hele jaar rond met een behoorlijke hoeveelheid voedsel kunnen helpen. Voedsel dat anders grotendeels verspild en afgevoerd zou moeten worden. Mede door een subsidie van de gemeente Venlo hebben we toenemende exploitatiekosten die op ons afkwamen kunnen opvangen en konden we het jaar 2023 met een licht verlies van € 1.931,- afsluiten.

Door overheidsbeleid in combinatie met de overheveling van 35 klanten woonachtig in Reuver naar Voedselbank Midden-Limburg daalde het aantal klanten van onze Voedselbank. Op 31 december 2023 ondersteunden we 389 huishoudens. Daarachter zitten 779 mensen, waarvan 256 kinderen t/m 17 jaar. Het potentieel aantal huishoudens dat in Venlo met voedselarmoede te kampen heeft ligt aanzienlijk hoger, maar door schaamte, onwetendheid, etc weten zij de Kaldenkerkerweg niet te vinden.

Voedselbank Venlo weet zich omringd door organisaties zoals: bedrijven, stichtingen, fondsen, scholen en particulieren die ons jaarlijks steunen met geld en voedseldonaties. Zij dragen de doelstellingen van Voedselbank Venlo om voedselarmoede en voedselverspilling tegen te gaan door de belangeloze inzet van 100 vrijwilligers, een warm hart toe.



1. Ambitie De Gezonde Tas

In 2023 hebben we als vrijwilligersorganisatie hard gewerkt aan het specificeren van onze ambitie De Gezonde Tas.

Aanleiding voor deze ambitie is onderzoek van studenten aan de HAS in Venlo bij de Voedselbank waarin duidelijk werd dat de inname van gezonde voeding door klanten van de Voedselbank nog slechter is dan de laagste sociaal economische klasse. Ook blijkt dat sociaaleconomische ongelijkheid tussen bevolkingsgroepen verschillen in welzijn en (ervaren) gezondheid kan verklaren.

Onderzoek laat zien dat de laagste sociaal economische klasse 7 jaar korter en 15 jaar langer in slechte gezondheid leeft dan de hoogste sociaal economische klasse. Venlo kent een relatief hoog aantal huishoudens met een relatief lage sociaaleconomische status. Daardoor komen armoede, laaggeletterdheid en een hoger gebruik van specialistische zorg hier relatief vaak voor. Ongezonde voedingspatronen dragen bij aan de wereldwijde toename van chronische ziekten, zoals obesitas, diabetes en hart- en vaatziekten. Dit leidt tot een aanzienlijke gezondheids- en economische last op zowel individuen als samenlevingen.

Daarom heeft Voedselbank Venlo zichzelf voorgenomen om haar klanten het hele jaar door, ongeacht het seizoen, toegang te geven tot een gevarieerd en gezond aanbod van gratis voedsel uit de schijf van 5. Tevens willen we onze klanten zoveel mogelijk stimuleren tot het maken van gezonde keuzes zonder te tornen aan de eigen keuzevrijheid van ons winkelconcept waar klanten zelf kunnen kiezen.

Deze ambitie noemen we De Gezonde Tas.



De Schijf van Vijf is een wetenschappelijk onderbouwd voorlichtingsmodel van het Voedingscentrum dat laat zien wat de essentie van gezond eten is. De Schijf van Vijf biedt een optimale combinatie van producten die gezondheidswinst opleveren en die zorgen voor genoeg energie en alle nodige voedingsstoffen.

De door het bestuur van Voedselbank Venlo geformuleerde ambitie heeft als doel klanten te stimuleren om zelf gezonde keuzes te maken. Concreet betekent dit het onze ambitie is om de boodschappen die klanten meenemen voor 60% in 2024, 80% in 2025 en 100% in 2026 te laten bestaan uit de benodigde schijf van 5 producten. Als Voedselbank Venlo houden we vast aan de doelstelling om voedselverspilling tegen te gaan. Tegelijkertijd blijven we daarom naast schijf van 5 artikelen, ook gedoneerde artikelen aanbieden, die buiten de schijf van 5 vallen. Deze ambitie hebben we vervolgens met onze coördinatoren besproken en vervolgens tijdens een middagpresentatie gedeeld met alle vrijwilligers. Hierdoor is er binnen de organisatie een brede consensus ontstaan en is er energie losgemaakt om deze ambitie met vereende krachten waar te maken.

De Gezonde Tas ambitie van Voedselbank Venlo past naadloos bij de Voedselagenda van de gemeente Venlo. Vooral pijler 3: in Venlo heeft iedereen toegang tot gezonde voeding en *gezonde voeding moet gemakkelijk beschikbaar en betaalbaar zijn voor **alle** inwoners, ongeacht hun sociale of economische achtergrond.* Het is een forse opdracht, maar het goede nieuws is dat Voedselbank Venlo niet alleen de ambitie, maar met haar ruim 100 vrijwilligers die wekelijks 800 uren draaien, ook de capaciteit en contacten heeft om juist deze kwetsbare doelgroep te bereiken en te voorzien van voldoende gezonde voeding.

1. In contact met de omgeving

We ervaren dat de activiteiten van Voedselbank Venlo gewaardeerd worden in de Venlose samenleving. Men weet ons te vinden voor informatie en donaties. Regelmatig worden we gevraagd om presentaties te houden bij serviceclubs, scholen of andere instellingen. Ook zijn we zichtbaar bij diverse inzamelacties in Venlose supermarkten en omgeving.

Contacten met andere hulporganisaties worden aangehaald en we zoeken contact met andere netwerkpartners om meer te kunnen betekenen voor klanten dan alleen een organisatie die voedsel uitdeelt. De daarbij behorende activiteiten dienen wel voedsel gerelateerd te zijn.



Onze website en het gebruik van andere sociale media zoals Facebook en Instagram heeft met de komst van een nieuwe vrijwilliger, die zich richt op social media, een boost gekregen.

Met de gemeente Venlo, die onze ambities in het kader van de Gezonde Tas met een mooie subsidie van 2 jaar ondersteunt, voeren we constructief overleg dat gericht is op informatie-uitwisseling en wederzijdse hulp daar waar dat passend en nodig is. Het contact en de afstemming met de andere vijf Limburgse voedselbanken verloopt prettig en constructief. Men helpt elkaar en weet elkaar te vinden. Ook met het Regionaal Distributie Centrum in Landgraaf is een open, prettige en efficiënte samenwerking ontstaan. De werkwijze, het beleid en de communicatie van Voedselbanken Nederland wordt als ondersteunend ervaren.

2.Vrijwilligersbeleid

In het bestuur hebben we in 2023 afscheid genomen van voorzitter Miriam Krijnsen en Petra Dammeijer verantwoordelijk voor vrijwilligers & communicatie. Beiden hebben Voedselbank Venlo met hart en ziel gediend gedurende 5 jaar. Stephan Lesterhuis heeft medio 2023 de voorzittersrol op zich genomen en Helmi Savelkoul heeft als coördinator de verantwoordelijkheid voor de vrijwilligers op zich genomen. Het aantal vrijwilligers dat zich belangeloos inzet voor de doelstellingen van Voedselbank Venlo beweegt zich stabiel rond de 100 vrijwilligers. Bij de start ontvangen zij een digitaal pakketje met een vrijwilligersovereenkomst en een handboek met informatie over veiligheid, procedures etc, binnen onze voedselbank. Ook werden er regelmatig scholingen gegeven tot tevredenheid van de nieuwe vrijwilligers. De vrijwilligers worden van belangrijke ontwikkelingen op de hoogte gehouden door de maandelijks nieuwsbrief.



Op regelmatige momenten zijn de vrijwilligers in het zonnetje gezet met een extra presentje, een bloemetje en een etentje.

Alle vrijwilligers die in de logistiek werkzaam zijn of klantencontact hebben, dragen bedrijfskleding waarop het logo van onze voedselbank zichtbaar is. Er wordt altijd naar gestreefd om op een goede manier en met aandacht afscheid van vrijwilligers te nemen.

23 Juli 2024

Namens het bestuur van Voedselbank Venlo,

Stephan Lesterhuis, voorzitter