

Sociaal Jaarverslag 2024

Voedselbank Venlo



1.Ambitie

Als maatschappelijk toegewijd bestuur hebben we in 2023 een ambitie geformuleerd om ons in de periode 2024-2026 te focussen op het realiseren van De Gezonde Tas. Deze ambitie hebben we vervolgens met onze coördinatoren besproken en vervolgens tijdens een middagpresentatie gedeeld met alle vrijwilligers. Hierdoor is er binnen de organisatie een brede consensus ontstaan en energie vrijgemaakt om deze ambitie met vereende krachten samen met onze klanten waar te maken. Deze ambitie houdt in dat we onze klanten actief stimuleren om zoveel mogelijk gezonde keuzes te maken en wekelijks voldoende, volgens de norm van het Voedingscentrum, Schijf van Vijf producten mee te laten nemen. Om deze ambitie 100% voldoende Schijf van Vijf producten per huishouden in 3 jaar te realiseren is er in 2024 keihard gewerkt door alle vrijwilligers binnen onze voedselbank. Voedingsinhoudelijk wordt De Gezonde Tas Ambitie van Voedselbank Venlo geborgd door de inzet van een diëtist gedurende 2 dagen per week.



Om de ambitie te realiseren willen we onze klanten door middel van voorlichting en verleiding stimuleren tot het maken van gezonde keuzes. Niet alleen door het aanbieden van voldoende Schijf van Vijf producten, maar ook door een herkenbare en aantrekkelijke presentatie, het aanbieden van gezonde recepturen en heerlijke proeverijen in onze winkel. Tevens hebben we geïnvesteerd in het opleiden van onze winkelbegeleiders inzake het belang

van gezonde voeding voor onze klanten door een diëtist. We hebben onze winkelbegeleiders de cursus motiverende communicatie aangeboden. Zij staan immers dicht bij onze klanten en kunnen daardoor net dat zetje in de goede richting geven.

2. Het belang van De Gezonde Tas



Aanleiding voor deze ambitie is onderzoek van studenten aan de HAS in Venlo bij de Voedselbank waarin duidelijk werd dat de inname van gezonde voeding door klanten van de Voedselbank nog slechter is dan de laagste sociaal economische klasse. Ook blijkt dat sociaaleconomische ongelijkheid tussen bevolkingsgroepen verschillen in welzijn en (ervaren) gezondheid kan verklaren.

Onderzoek (RIVM 2018) laat zien dat mensen met de laagste sociaal economische status 6 jaar korter en 19 jaar langer in slechte gezondheid leven dan mensen met de hoogste sociaal economische status. Venlo kent een relatief hoog aantal huishoudens met een relatief lage sociaaleconomische status. Daardoor komen armoede, laaggeletterdheid en een hoger gebruik van specialistische zorg hier relatief vaak voor.

Ongezonde voedingspatronen dragen bij aan de wereldwijde toename van chronische ziekten, zoals obesitas, diabetes en hart- en vaatziekten. Dit leidt tot een aanzienlijke gezondheids- en economische last op zowel individuen als samenlevingen.

Daarom heeft Voedselbank Venlo zichzelf voorgenomen om haar klanten het hele jaar door, ongeacht het seizoen, toegang te geven tot een gevarieerd en gezond aanbod van gratis voedsel uit de Schijf van Vijf. Tevens willen we onze klanten zoveel mogelijk stimuleren tot het maken van gezonde keuzes zonder te tornen aan de eigen keuzevrijheid van ons winkel-concept waar klanten zelf kunnen kiezen. De door Voedselbank Venlo geformuleerde ambitie heeft als doel klanten te stimuleren om zelf gezonde keuzes te maken. Het is onze ambitie om, naast overige producten, klanten voor 60% in 2024, 80% in 2025 en 100% in 2026 van de benodigde hoeveelheid producten uit de Schijf van Vijf, gebaseerd op 3 dagen mee te laten nemen. Voedselbank Venlo houdt vast aan de doelstelling om voedselverspilling tegen te gaan. Daarom blijven we naast Schijf van Vijf artikelen, ook gedoneerde artikelen aanbieden, buiten de Schijf van Vijf.



3. De uitreiking van de 1^e Gezonde Tas

Na maanden van voorbereiding werd op 11 september 2024 tijdens een speciale bijeenkomst met onze vrijwilligers en genodigden in een tent op het plein voor de Voedselbank, de 1^e Gezonde tas uitgereikt door Wethouder Erwin Boom van de gemeente Venlo aan klant Harold Sonnemans. De Gezonde Tas ambitie van Voedselbank Venlo past naadloos bij de Voedselagenda van de gemeente Venlo. Vooral pijler 3: in Venlo heeft iedereen toegang tot gezonde voeding en *gezonde voeding moet gemakkelijk beschikbaar en betaalbaar zijn voor **alle** inwoners, ongeacht hun sociale of economische achtergrond.* Het is een forse opdracht, maar het goede nieuws is dat Voedselbank Venlo niet alleen de ambitie, maar met haar ruim 100 vrijwilligers die wekelijks 800 uren draaien, ook de capaciteit en contacten heeft om juist deze kwetsbare doelgroep te bereiken en te voorzien van voldoende gezonde voeding. Door een tijdelijke subsidie van de gemeente Venlo én door de inzet van vele extra vrijwilligers uren liggen we op koers om De Gezonde Tas ambitie in 2026 te halen.





4. Donaties en klanten

In 2024 zijn we ook gericht op zoek gegaan naar structurele donateurs van Schijf van Vijf producten. Hierbij speelt de samenwerking met de Groente & Fruitbrigade op Freshpark een belangrijke rol. Incidentele donaties vanuit het retailkanaal dalen voortdurend omdat retailers zelf een actief beleid voeren om voedselverspilling tegen te gaan. Qua voedselverspilling een goede ontwikkeling, maar dat betekent voor Voedselbank Venlo een extra uitdaging. Toch hebben we alle klanten van Voedselbank Venlo het hele jaar rond met een behoorlijke hoeveelheid

gezond voedsel kunnen helpen. Voedsel dat anders grotendeels verspild/afgevoerd zou moeten worden. Omdat Voedselbank Venlo sterk afhankelijk is van voedseldonaties hebben wij een inschatting gemaakt van de waarde van de aan onze klanten meegegeven boodschappen. Wij begroten die waarde op ca € 2 miljoen. Mede door een forse daling van de verkoopkosten, hebben we ondanks een toename van de inflatie, de kosten goed onder controle weten te houden en het jaar 2024 met een licht positief resultaat van €1090,- weten af te sluiten. Op 31 december 2024 ondersteunden we 328 huishoudens met daarachter 659 mensen, waarvan 216 kinderen t/m 17 jaar. Het potentieel aantal huishoudens dat in Venlo met voedselarmoede te kampen heeft ligt aanzienlijk hoger, maar door schaamte, onwetendheid, etc weten zij de Kaldenkerkerweg 55 (nog) niet te vinden. Voedselbank Venlo weet zich in Groot Venlo gesteund door een breed scala aan organisaties zoals: bedrijven, stichtingen, fondsen, scholen, kerken en particulieren die ons jaarlijks steunen met geld, middelen, kennis en voedseldonaties. Zij dragen de doelstellingen van Voedselbank Venlo om voedselarmoede en voedselverspilling in onze gemeente tegen te gaan, door de belangeloze inzet van onze ruim 100 vrijwilligers, een warm hart toe. Daarvoor zijn wij hen, mede namens onze klanten en vrijwilligers, zeer dankbaar.

5. In contact met de omgeving

We ervaren in dankbaarheid dat de activiteiten van Voedselbank Venlo gewaardeerd worden in de Venlose samenleving. Organisaties weten ons te vinden voor informatie en donaties. Regelmatig worden we gevraagd om presentaties te houden bij serviceclubs, scholen of andere instellingen. Ook zijn we zichtbaar bij diverse inzamelacties in Venlose supermarkten en omgeving. Onze website en andere sociale media zoals Facebook en Instagram hebben sinds de komst van onze Social Media coördinator Claudy Greijn een boost gekregen met meer dan 1000 volgers.

Met de gemeente Venlo, die onze ambities in het kader van de Gezonde Tas met een mooie subsidie tot en met 2025 jaar ondersteunt, voeren we regelmatig constructief overleg. Het contact en de afstemming met de andere voedselbanken in Limburg verloopt prettig en constructief. We helpen elkaar en weten elkaar te vinden.

Ook met het Regionaal Distributie Centrum in Landgraaf is een open, prettige en efficiënte samenwerking ontstaan. De Gezonde Tas ambitie van Venlo wordt waar mogelijk door het RDC ondersteund en het initiatief heeft ook de aandacht getrokken van Voedselbank Nederland. De voorzitter Henk Staghout sprak namens Voedselbank Nederland bij de uitreiking van de 1e Gezonde Tas zijn waardering uit en ook in de landelijke nieuwsbrief de Meedeler zijn er reportages verschenen over het unieke initiatief van Voedselbank Venlo.

Contacten zijn er ook met andere keten organisaties zoals het Leger des Heils, Exodus en de Stichting Algemene Hulpdienst Venlo/de Kledingbank om meer te kunnen betekenen voor onze klanten dan alleen een organisatie die voedsel uitgeeft.



6. Vrijwilligers

Als 100% pure vrijwilligersorganisatie zijn we zuinig op en gek met onze vrijwilligers want door hun belangeloze inzet kunnen we zoveel impact maken in de strijd tegen voedselarmoede en verspilling. Binnen het bestuur hebben we in 2024 afscheid genomen van onze penningmeester Joost Bosch. Joost heeft na vijf jaar zijn taken over gedragen aan Hans Wiggers, die sinds juni 2024 deel uitmaakt van het bestuur. Ook coördinator voedselveiligheid Reinoud Reinhard heeft na 5 jaar trouwe dienst zijn functie overgedragen aan Piet van de Wiel. Er wordt altijd naar gestreefd om op een goede manier en met aandacht afscheid van vrijwilligers te nemen.

Het aantal vrijwilligers dat zich belangeloos inzet voor de doelstellingen van Voedselbank Venlo beweegt zich stabiel rond de 100 vrijwilligers. Bij de start ontvangen zij een digitaal welkomstpakketje met een vrijwilligersovereenkomst en een handboek met informatie over veiligheid, procedures binnen onze voedselbank. Ook werden er regelmatig scholingen gegeven bijvoorbeeld op het gebied van Voedselveiligheid tot tevredenheid van de nieuwe vrijwilligers. De vrijwilligers worden van belangrijke ontwikkelingen op de hoogte gehouden door de maandelijks nieuwsbrief.

Op regelmatige momenten zijn de vrijwilligers in het zonnetje gezet met een extra presentje, een bloemetje en een etentje.

Alle vrijwilligers die in de logistiek werkzaam zijn of klantencontact hebben, dragen bedrijfskleding waarop het logo van onze voedselbank zichtbaar is.

Juni 2025

Namens het bestuur van Voedselbank Venlo,
Stephan Lesterhuis, voorzitter

